



LAPORAN

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester 2 Tahun 2023

Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Bantul



Balai
Sertifikasi
Elektronik

- Pasal 5 ayat (1) UU ITE 11/2008.
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL..... iii

DAFTAR GAMBAR..... iv

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2

 1.3 Maksud dan Tujuan..... 2

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM..... 3

 2.1 Pelaksana SKM..... 3

 2.2 Metode Pengumpulan Data..... 3

 2.3 Lokasi Pengumpulan Data 4

 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM..... 4

 2.5 Penentuan Jumlah Responden 5

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM..... 6

 1.1 Jumlah Responden SKM..... 6

 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 7

BAB IV ANALISIS HASIL SKM 9

 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan..... 9

 4.2 Rencana Tindak Lanjut 9

BAB V PENUTUP 11

 5.1 KESIMPULAN 11

 5.2 REKOMENDASI 11

LAMPIRAN..... 12

 A. Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat per Responden dan per Unsur Pelayanan Semester 1 Tahun 2023..... 12

 B. Rekap Data Responden IKM tanggal 01 Juli sampai 31 Desember 2023 31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan SKM 5

Tabel 2.2 Tabel Krejcie and Morgan..... 5

Tabel 3.1 Responden SKM 6

Tabel 3.2 Pengolahan Data SKM 7

Tabel A.1 Pengolahan Unsur Layanan Informasi 12

Tabel A.2 Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan Informasi..... 17

Tabel A.3 Pengolahan Unsur Pelayanan Konsultasi..... 17

Tabel A.4 Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan Konsultasi..... 21

Tabel A.5 Rekapitulasi Pelayanan Informasi dan Konsultasi 21

Tabel A.6 Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan Informasi dan Konsultasi 30

Tabel A.7 Data Responden Layanan Konsultasi 31

Tabel A.7 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... 35

Tabel A.8 Jumlah Responden berdasarkan Umur 35

Tabel A.9 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan 35

Tabel A.10 Jumlah Responden berdasarkan Pekerjaan..... 35

Tabel A.11 Data Responden Layanan Informasi 36

Tabel A.12 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... 41

Tabel A.13 Jumlah Responden berdasarkan Umur 41

Tabel A.14 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan 41

Tabel A.15 Jumlah Responden berdasarkan Pekerjaan..... 41

Tabel A.16 Data Responden Keseluruhan Layanan Konsultasi dan Informasi 42

Tabel A.17 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... 50

Tabel A.18 Jumlah Responden berdasarkan Umur 51

Tabel A.19 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan 51

Tabel A.20 Jumlah Responden berdasarkan Pekerjaan..... 51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tangkapan Layar SKM pada Website Dinas Komunikasi dan Informatika4

Gambar 2.1 Nilai per Unsur Layanan..... 7

Gambar 2.2 Nilai SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2019-20238

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik Sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- d. Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan konsultasi dan Informasi yang telah diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2023 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

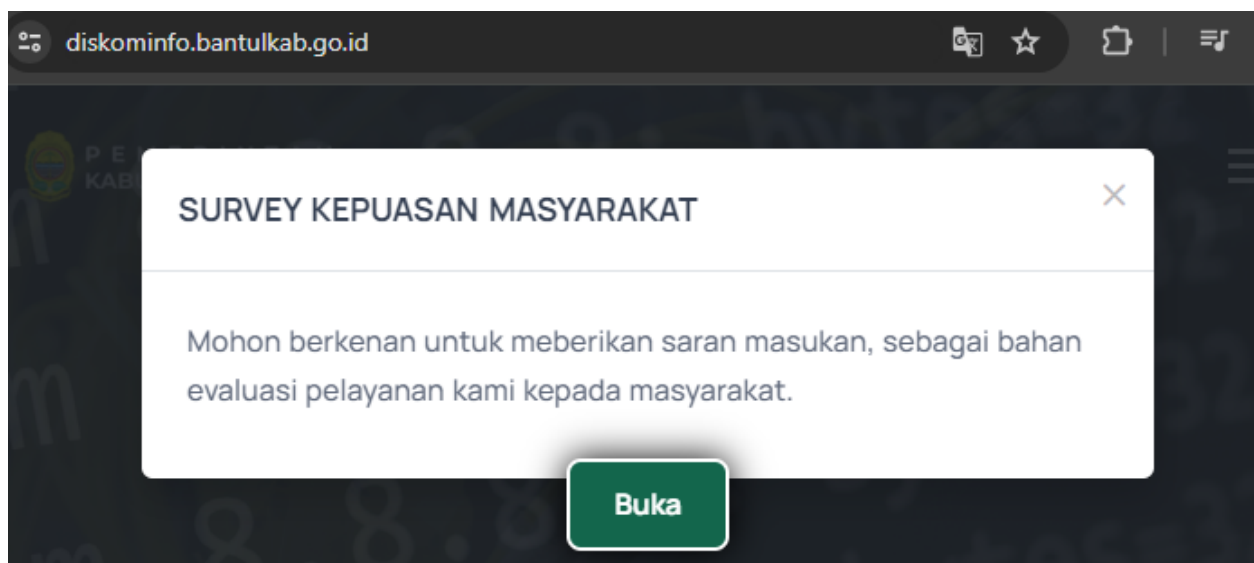
Pelaksanaan SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul sejak tahun 2021 menggunakan metode berbasis *online* melalui *link* <https://skm.bantulkab.go.id/6974ce5ac660610b44d9b9fed0ff9548> atau dapat diakses di web Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bantul. Dengan kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data untuk saat ini dapat di berbagai tempat dengan jangkauan Internet. Sejak tahun 2021 pengumpulan data dapat diakses 24 jam melalui website Dinas Komunikasi dan Informatika atau *link* <https://diskominfo.bantulkab.go.id/> .



Gambar 2.1 Tangkapan Layar SKM pada Website Dinas Komunikasi dan Informatika

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahu untuk semester 2. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2023	5
2.	Pengumpulan Data	Juli - Desember 2023	181
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2023	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2023	2

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan Konsultasi dan Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Semester 2 tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul dalam Semester 2 adalah sebanyak 406 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan*. Berdasarkan Tabel *Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam Semester 2 SKM tahun 2023 adalah 300 orang.

Tabel 2.2 Tabel *Krejcie and Morgan*

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368



BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 406 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1 Responden SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE %
1	Jenis Kelamin	Laki	228	56,16
		Perempuan	178	43,84
2	Pendidikan	Tidak Mengisi	0	0
		SD	3	1,03
		SLTP	15	5,14
		SLTA	129	44,18
		S-1	118	40,41
		S-2	26	8,9
		S-3	1	0,34
3	Pekerjaan	Tidak Mengisi	0	0
		PNS	47	11,58
		TNI	0	0
		POLRI	0	0
		Swasta	9	2,22
		Wiraswasta	0	0
		Lainnya	350	55,58
4	Jenis Layanan	Layanan Informasi	219	53,94
		Layanan Konsultasi	187	46,06

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

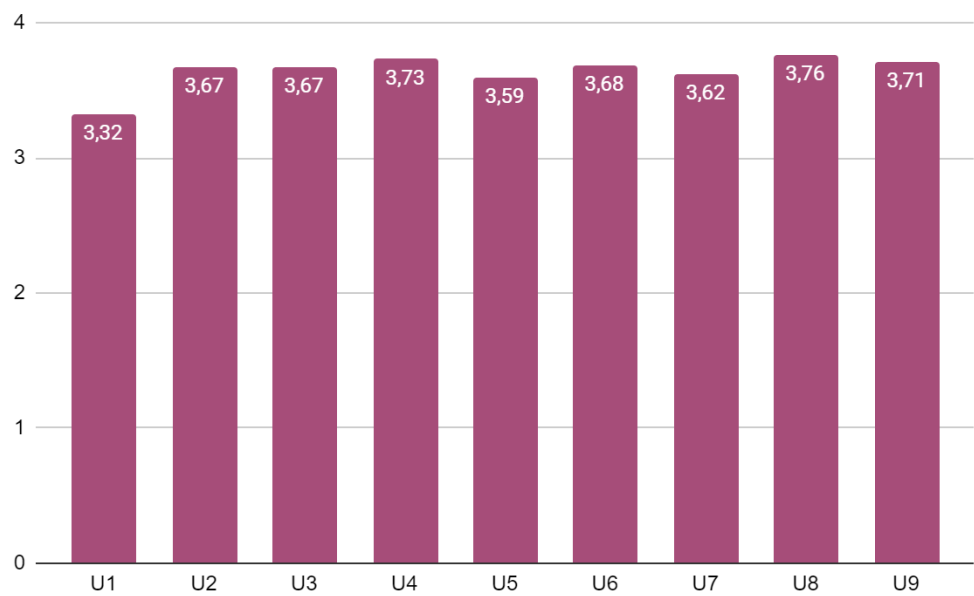
Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2 Pengolahan Data SKM

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
per unsur	3,32	3,67	3,67	3,73	3,59	3,68	3,62	3,76	3,71
unit layanan	90,95 (A, Sangat Baik)								

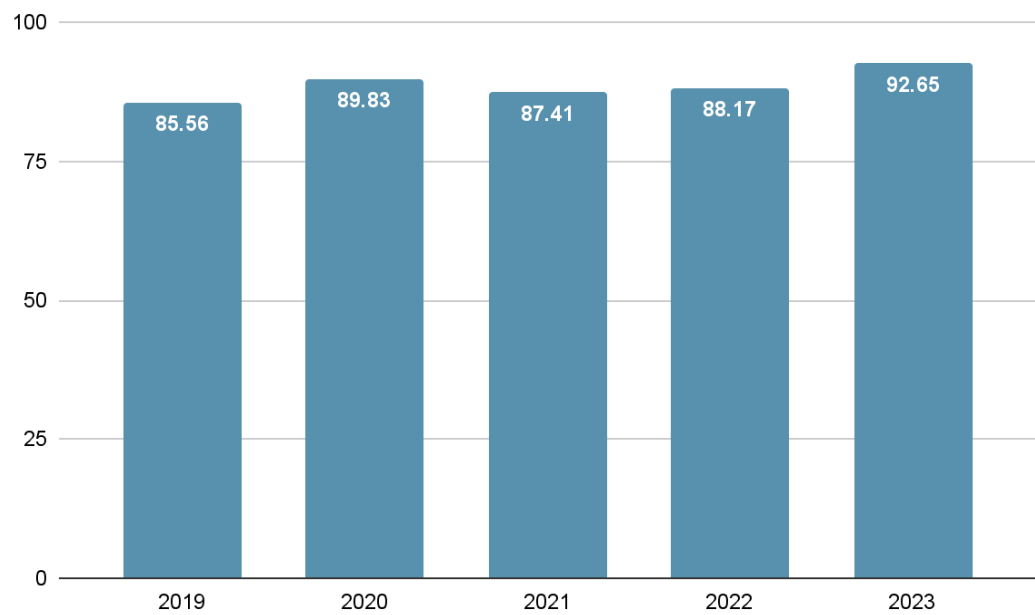
Keterangan :

- U1 : Persyaratan
- U2 : Sistem, mekanisme dan prosedur
- U3 : Waktu penyelesaian
- U4 : Biaya/ tarif
- U5 : Produk spesifikasi jenis pelayanan
- U6 : Kompetensi pelaksana/pelayanan
- U7 : Perilaku pelaksana/pelayanan
- U8 : Penanganan pengaduan, saran dan masukan
- U9 : Sarana dan prasarana



Gambar 2.1 Nilai per Unsur Layanan

Hasil perhitungan semester 1 dan semester 2 tahun 2023, Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2023 sebesar 92,65. Nilai ini meningkat dibandingkan dengan tahun 2022, sebesar 88,17. Trend nilai IKM dari tahun 2019-2023 disajikan pada gambar berikut :



Gambar 2.2 Nilai SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2019-2023

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui bahwa :

1. *Persyaratan* mendapatkan nilai terendah yaitu 3,32, selanjutnya nilai terendah kedua adalah *Produk spesifikasi jenis pelayanan* yang masih mendapatkan nilai 3,59.
2. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu *Penanganan pengaduan, saran dan masukan* mendapatkan nilai tertinggi 3,76, dari unsur *Biaya/ tarif* mendapatkan nilai 3,73.
3. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa permasalahan tersebut menjadi sebuah landasan dalam rangka perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui forum konsultasi publik, diantaranya dengan koordinasi internal maupun koordinasi bersama perwakilan pengguna layanan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM jangka pendek yaitu :

a. Unsur Pelayanan.

Kegiatan yang dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas unsur Pelayanan diantaranya adalah meningkatkan penyampaian persyaratan pengajuan layanan. Persyaratan pengajuan layanan ini disampaikan pada website maupun media sosial Dinas Komunikasi dan Informatika. Kegiatan ini akan dilaksanakan sepanjang tahun, supaya masyarakat pengguna layanan dapat mengetahui dan memahaminya. Seluruh bidang dan sekretariat yang ada di Dinas Komunikasi dan Informasi

terlibat dan bertanggung jawab atas penyampaian persyaratan masing-masing layanan.

b. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Kegiatan yang dilaksanakan pada jangka pendek adalah terus melakukan sosialisasi tentang kemanfaatan layanan Dinas Komunikasi dan Informatika. Sosialisasi ini diantaranya dilaksanakan pada website dan media sosial selama satu tahun. Seluruh bidang dan sekretariat yang ada di Dinas Komunikasi dan Informasi terlibat dan bertanggung jawab atas penyampaian persyaratan masing-masing layanan.

BAB V PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester 2 mulai Juli hingga Desember 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut;

1. Pelaksanaan Layanan Informasi dan Layanan Konsultasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,95
2. Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan, dan Produk spesifikasi jenis pelayanan.
3. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu *Penanganan pengaduan, saran dan masukan* mendapatkan nilai tertinggi 3,76, dari unsur *Biaya/ tarif* mendapatkan nilai 3,73.

5.2 REKOMENDASI

1. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada semester 2 tahun 2023 ini bisa dijadikan dasar atau bahan dalam melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul.
2. Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik yang diagendakan kedepan diperuntukan membahas terkait unsur pelayanan dengan nilai terbawah sehingga dapat ditemukan solusi perbaikan sebagai rencana tindaklanjut pelaksanaan kedepannya.

Bantul, 19 Januari 2024
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA,



BOBOT ARIFFI` AIDIN, S.T., M.T.
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 196906191996031003

LAMPIRAN

A. Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat per Responden dan per Unsur Pelayanan Semester 1 Tahun 2023

1. Unsur Pelayanan : Layanan Informasi

Tabel A.1 Pengolahan Unsur Layanan Informasi

No	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	4	4	3	4	4
2	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	2	2	3	3	4	4	4	3
5	4	4	3	3	3	4	3	4	3
6	3	4	4	4	3	4	4	4	3
7	3	3	4	3	3	4	4	4	4
8	3	4	3	4	3	3	3	4	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	3	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	4	4	4	4	4	4	3
14	3	3	0	4	4	3	3	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	4	3	3	4	4	3
17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
18	4	3	4	4	4	4	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	4	3	3	4	4	3
22	3	3	3	3	3	2	3	2	3
23	3	3	2	3	3	3	3	3	2
24	3	4	3	4	3	4	4	4	4
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	3	3	4	4	3	3	4	4	4
27	3	3	4	4	3	3	4	4	4
28	3	4	4	4	4	3	3	0	3
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	0	4	4	3	3	4	3
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	3	3	0	0	3	3	3	4	3
33	3	3	3	3	3	3	4	4	2
34	2	3	3	3	3	3	3	3	2
35	4	3	3	4	4	3	4	4	4
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	3	3	3	4	3	4	4	4	3
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39	4	3	3	4	4	3	4	4	4

No	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
40	3	3	3	3	3	3	3	4	3
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	4	3
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
44	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	3	3	3	4	3	4	4	3	3
46	3	3	3	4	3	3	3	4	2
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4
48	4	4	4	4	3	4	3	4	4
49	3	3	3	4	4	4	4	4	4
50	3	2	2	3	3	3	3	4	3
51	4	3	3	4	4	4	4	0	3
52	3	3	3	4	3	3	4	4	4
53	3	3	3	4	4	4	4	4	4
54	3	4	3	4	3	3	4	4	2
55	3	3	3	0	3	3	3	4	2
56	3	3	3	4	3	3	3	4	2
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	3	4	3	3	4	4	4
59	4	3	3	4	3	3	4	4	3
60	3	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	2	3	3	3	4	4	4	3
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	4	4	4	3	4	4	4	4
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	4	4	4	3	4	4	4	4
88	3	4	4	4	3	4	4	4	4



No	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
89	3	4	4	4	3	4	4	4	4
90	3	4	4	4	3	4	4	4	4
91	3	4	4	4	3	4	4	4	4
92	3	4	4	4	3	4	4	4	4
93	3	4	4	4	3	4	4	4	4
94	3	4	4	4	3	4	4	4	4
95	3	4	4	4	3	4	4	4	4
96	3	4	4	4	3	4	4	4	4
97	3	4	4	4	3	4	4	4	4
98	3	4	4	4	3	4	4	4	4
99	3	4	4	4	3	4	4	4	4
100	3	4	4	4	3	4	4	4	4
101	3	4	4	4	3	4	4	4	4
102	3	4	4	4	3	4	4	4	4
103	3	4	4	4	3	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	3	3	4	4	4	4	4
107	4	4	3	3	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3	4	4	4	4	4	4	4	4
126	3	4	4	4	4	4	4	4	4
127	3	4	4	4	4	4	4	4	4
128	3	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	4	4	4	4	4	4	4	4
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	4	4	4	4	4	4	4	4
132	3	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	0	4	4	4	4
135	4	3	3	4	4	4	3	4	3
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4



No	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	4	3	3	4	4	3
140	3	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	4	4	4	4	4	4	4	4
143	3	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	4	4	4	4	4	4	4	4
146	3	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	4	4	4	4	4	4	4	4
148	3	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	4	4	4	4	4	4	4	4
152	3	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	4	4	4	4	4	4	4	4
154	3	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	4	4	4	4	4	4	4	4
156	3	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	4	4	4	4	4	4	4	4
158	3	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	4	4	4	4	4	4	4	4
160	3	4	4	4	4	4	4	4	4
161	3	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	4	4	4	4	4	4	4	4
163	3	4	4	4	4	4	4	4	4
164	3	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	4	4	4	4	4	4	4	4
166	3	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	4	4	4	4	4	4	4	4
168	3	4	4	4	4	4	4	4	4
169	3	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	4	4	4	4	4	4	4	4
171	3	4	4	4	4	4	4	4	4
172	3	4	4	4	4	4	4	4	4
173	3	4	4	4	4	4	4	4	4
174	3	4	4	4	4	4	4	4	4
175	3	4	4	4	4	4	4	4	4
176	3	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	4	4	4	4	4	4	4	4
181	3	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	4	4	4	4	4	4	4	4
183	3	4	4	4	4	4	4	4	4
184	3	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	4	4	4	4	4	4	4	4
186	3	4	4	4	4	4	4	4	4



No	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
187	3	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	4	4	4	4	4	4	4	4
189	3	4	4	4	4	4	4	4	4
190	3	4	4	4	4	4	4	4	4
191	3	4	4	4	4	4	4	4	4
192	3	4	4	4	4	4	4	4	4
193	3	4	4	4	4	4	4	4	4
194	3	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	4	4	4	4	4	4	4	4
196	3	4	4	4	4	4	4	4	4
197	3	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	4	4	4	4	4	4	4	4
200	3	4	4	4	4	4	4	4	4
201	3	4	4	4	4	4	4	4	4
202	3	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	4	3	4	3	3	3	4	3
204	3	4	3	3	3	3	3	4	3
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	3	3	3	3	3	3	4	4	3
208	4	3	3	4	3	3	4	1	3
209	4	4	4	4	4	4	4	4	3
210	3	3	4	3	3	4	4	4	3
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	3	4	4	4
213	3	4	3	4	4	4	4	4	4
214	3	3	3	4	3	3	3	4	3
215	3	3	3	4	3	3	4	4	4
216	3	3	3	4	3	3	3	4	3
217	3	3	3	4	3	3	3	4	3
218	4	4	4	3	3	3	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	3	4	3
Nilai / unsur	686	814	804	843	799	825	837	851	816
NRR / unsur	3,132	3,717	3,671	3,849	3,648	3,767	3,822	3,886	3,726
NRR Tertbg /Unsur	0,348	0,413	0,408	0,428	0,405	0,419	0,425	0,432	0,414
TOTAL									*) 3,691
IKM Unit pelayanan									**) 92,275

Tabel A.2 Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan Informasi

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,132
U2	Prosedur	3,717
U3	Waktu pelayanan	3,671
U4	Biaya/tarif	3,849
U5	Produk layanan	3,648
U6	Kompetensi pelaksana	3,767
U7	Perilaku pelaksana	3,822
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,886
U9	Sarana dan prasarana	3,726

2. Unit Pelayanan : Layanan Konsultasi

Tabel A.3 Pengolahan Unsur Pelayanan Konsultasi

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	0	4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
6	4	3	3	4	4	4	3	4	3
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4
8	4	3	3	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	3	3	3	3	2	3	3	3	2
11	3	3	3	4	3	3	4	4	3
12	3	3	4	4	3	3	3	4	4
13	3	3	3	4	3	4	4	4	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	4	3	4	3
16	4	4	4	4	3	2	2	4	3
17	4	3	4	4	4	4	4	3	4
18	4	4	4	2	3	3	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	3	3	3	3	4	3
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	3	4	4
23	3	4	3	4	3	3	4	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	0	4	4
26	3	4	4	4	3	4	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4
28	3	3	3	4	3	0	4	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
29	4	4	4	4	4	4	3	3	4
30	4	3	4	3	4	3	4	3	4
31	4	4	3	3	4	4	3	3	4
32	3	3	3	4	3	4	3	4	4
33	4	4	3	3	4	4	3	3	4
34	4	3	4	3	4	3	4	3	4
35	4	4	4	3	3	3	4	3	4
36	3	4	4	3	4	4	3	4	4
37	3	4	3	3	3	4	4	4	4
38	4	4	4	4	0	3	3	4	4
39	4	4	4	4	3	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	1	4	3
42	4	4	4	3	4	3	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	3	3	4
44	4	3	4	4	4	4	3	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	3	3	4
49	4	4	4	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	3	4	4	3
53	4	4	4	4	4	3	4	4	3
54	3	3	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	3	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	3	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	3	3	4	4	0	4
60	4	4	4	3	3	4	4	4	4
61	4	4	3	4	0	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	3	4	4
63	3	4	4	4	4	4	3	4	4
64	4	4	4	4	4	4	3	3	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	4	4	4	3	3	4
67	4	4	4	3	4	4	3	4	4
68	4	4	4	4	3	4	3	4	4
69	4	4	4	4	4	3	4	4	4
70	4	4	4	4	3	4	3	4	4
71	4	4	4	3	3	4	4	4	4
72	4	4	4	3	4	4	4	4	4
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	3	3	4	3	3	4
75	3	3	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	3	4	4	4	4
77	4	4	4	4	3	3	4	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
78	0	0	0	0	0	0	0	0	0
79	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80	4	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	3	4	4
82	4	4	4	4	4	3	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	4	3	4	3	4	3	4	3
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4
86	4	4	4	4	4	3	3	4	4
87	4	4	3	3	4	4	3	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	4	4	4	4	4	4	4
90	4	3	3	3	4	4	3	3	4
91	4	4	4	4	4	3	3	4	4
92	4	4	4	3	3	3	4	3	4
93	4	4	4	4	4	4	3	3	4
94	3	3	3	4	4	3	3	4	4
95	4	4	4	4	4	3	3	3	4
96	4	4	4	3	3	4	3	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	3	3	4	4	4	3	4	3
103	3	3	3	4	4	3	4	3	3
104	4	4	4	3	3	3	3	4	4
105	3	4	4	3	4	3	3	4	4
106	4	4	4	3	4	3	3	4	3
107	3	3	4	3	4	3	3	4	3
108	4	4	4	4	3	3	4	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	4	4	4	3	4	3	4	4
111	4	4	4	3	3	3	3	4	3
112	3	3	3	3	4	4	3	4	3
113	3	4	4	3	4	4	3	4	3
114	3	4	3	4	3	4	3	4	3
115	3	3	4	3	3	4	3	3	4
116	3	4	4	3	3	4	3	4	3
117	3	3	3	3	4	4	3	4	3
118	3	4	4	3	4	3	3	3	4
119	3	4	4	3	4	4	3	4	4
120	4	4	4	4	4	2	2	3	4
121	3	4	4	4	4	3	3	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	2	3
123	4	3	4	3	4	4	3	3	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	3	4	4	4	4
126	3	4	4	3	3	4	3	3	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
127	4	3	4	3	3	3	3	4	4
128	3	3	4	3	4	4	4	3	4
129	3	4	3	4	3	3	3	3	3
130	4	4	3	3	4	4	3	4	4
131	3	4	4	4	3	3	3	4	0
132	3	3	4	3	3	4	3	4	4
133	3	4	4	3	4	3	3	3	4
134	4	3	4	4	3	4	4	3	4
135	3	4	4	3	4	4	3	3	4
136	3	3	4	3	3	4	3	4	4
137	3	4	4	4	3	4	4	4	4
138	3	3	4	3	3	3	3	4	3
139	3	4	4	3	3	4	3	3	4
140	3	3	4	3	3	3	3	3	4
141	3	3	4	4	3	4	3	3	4
142	4	3	4	3	4	3	3	4	3
143	3	4	3	3	4	3	3	4	3
144	3	3	4	3	4	4	4	3	4
145	3	3	3	4	3	4	3	4	4
146	4	4	4	3	4	3	4	3	4
147	3	4	3	4	4	3	4	3	4
148	3	4	3	3	4	3	3	3	3
149	4	3	4	3	4	3	4	3	4
150	3	3	4	3	4	3	3	4	4
151	3	4	4	3	4	3	3	3	4
152	3	4	4	3	3	4	3	3	3
153	4	4	3	3	4	4	3	4	3
154	3	4	4	3	3	4	3	3	3
155	3	4	4	3	4	4	3	3	4
156	3	3	4	3	3	4	3	3	4
157	3	4	3	3	3	3	3	4	4
158	3	3	4	3	4	3	3	3	4
159	3	4	4	3	4	3	3	3	4
160	4	3	4	3	4	3	3	3	4
161	3	3	4	3	4	3	3	3	4
162	3	3	4	3	3	4	3	3	3
163	3	3	4	4	3	3	3	4	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	0	3
168	4	4	3	4	4	4	3	3	3
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	0	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	4	4	4	3	4	4	4	3
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	3	4	3	3	3	4	4
181	4	3	3	4	3	4	4	4	4
182	3	3	3	4	3	3	4	4	4
183	3	3	3	4	3	3	3	4	3
184	3	3	3	4	3	3	3	4	3
185	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	3	4	4	4	4	4	4	4	3
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai / unsur	662	677	686	670	658	668	631	677	689
NRR / unsur	3,540	3,620	3,668	3,583	3,519	3,572	3,374	3,620	3,684
NRR Tertbg /Unsur	0,393	0,402	0,408	0,398	0,391	0,397	0,375	0,402	0,409
Total									*) 3,576
IKM Unit pelayanan									**) 89,394

Tabel A.4 Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan Konsultasi

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,540
U2	Prosedur	3,620
U3	Waktu pelayanan	3,668
U4	Biaya/tarif	3,583
U5	Produk layanan	3,519
U6	Kompetensi pelaksana	3,572
U7	Perilaku pelaksana	3,374
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,620
U9	Sarana dan prasarana	3,684

3. Rekap Keseluruhan Pelayanan Informasi dan Konsultasi

Tabel A.5 Rekapitulasi Pelayanan Informasi dan Konsultasi

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	0	4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	4	4	4	3	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
6	3	3	3	4	3	3	3	4	4
7	4	3	3	4	4	4	3	4	3
8	3	3	3	4	3	3	3	4	4
9	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3
11	3	3	3	3	2	3	3	3	2
12	3	3	3	4	3	4	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	4	4	3
14	3	3	4	4	3	3	3	4	4
15	3	3	3	4	3	4	4	4	3
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	4	3	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	4	2	2	3	3	4	4	4	3
20	4	4	3	3	3	4	3	4	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	3
22	3	3	4	3	3	4	4	4	4
23	4	4	4	4	3	2	2	4	3
24	4	3	4	4	4	4	4	3	4
25	4	4	4	2	3	3	4	4	4
26	3	4	3	4	3	3	3	4	4
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4
28	3	4	3	3	3	3	3	4	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	3	3	3	4	4
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	3	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	4	4	4	4	4	4	3
36	3	3	0	4	4	3	3	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	4	3	3	4	4	3
39	3	3	3	4	3	3	4	4	3
40	4	3	4	4	4	4	4	4	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	4	3	3	4	4	3
44	3	3	3	3	3	2	3	2	3
45	3	3	2	3	3	3	3	3	2
46	3	4	3	4	3	4	4	4	4
47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	3	3	4	4	3	3	4	4	4
49	3	3	4	4	3	3	4	4	4
50	3	4	4	4	4	3	3	0	3
51	3	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	0	4	4	3	3	4	3
53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
54	3	3	0	0	3	3	3	4	3

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
55	3	3	3	3	3	3	4	4	2
56	2	3	3	3	3	3	3	3	2
57	4	3	3	4	4	3	4	4	4
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	3	3	3	4	3	4	4	4	3
60	3	3	3	4	3	3	3	4	3
61	4	3	3	4	4	3	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	4	3
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	4	3
66	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	3	3	3	4	3	4	4	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3	4	2
69	4	4	4	4	4	4	3	4	4
70	3	4	3	4	3	3	4	4	3
71	4	4	4	4	3	4	3	4	4
72	3	3	3	4	4	4	4	4	4
73	3	2	2	3	3	3	3	4	3
74	4	3	3	4	4	4	4	0	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	0	4	4
77	3	3	3	4	3	3	4	4	4
78	3	3	3	4	4	4	4	4	4
79	3	4	3	4	3	3	4	4	2
80	3	3	3	0	3	3	3	4	2
81	3	3	3	4	3	3	3	4	2
82	4	3	4	4	4	4	4	4	4
83	3	4	3	4	3	3	4	4	4
84	3	4	4	4	3	4	3	4	4
85	4	3	3	4	3	3	4	4	3
86	4	4	4	4	4	4	3	4	4
87	3	3	3	4	3	0	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	3	3	4
89	4	3	4	3	4	3	4	3	4
90	4	4	3	3	4	4	3	3	4
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	4	3	4	3	4	4
93	3	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	3	3	4	4	3	3	4
97	3	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	3	4	3	4	3	4	3	4
100	3	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	3	3	3	4	3	4
102	3	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	4	4	4	4	4	4	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
104	3	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	4	4	3	4	4	3	4	4
109	3	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	4	3	3	3	4	4	4	4
114	3	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	0	3	3	4	4
121	4	4	4	4	3	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	1	4	3
124	4	4	4	3	4	3	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	3	3	4
126	4	3	4	4	4	4	3	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	3	3	4
131	4	4	4	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	3	4	4	3
135	4	4	4	4	4	3	4	4	3
136	3	2	3	3	3	4	4	4	3
137	3	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	4	4	4	3	4	4	4	4
139	3	4	4	4	4	4	4	4	4
140	3	4	4	4	3	4	4	4	4
141	3	4	4	4	3	4	4	4	4
142	3	4	4	4	3	4	4	4	4
143	3	4	4	4	3	4	4	4	4
144	3	4	4	4	3	4	4	4	4
145	3	4	4	4	3	4	4	4	4
146	3	4	4	4	3	4	4	4	4
147	3	4	4	4	3	4	4	4	4
148	3	4	4	4	3	4	4	4	4
149	3	4	4	4	3	4	4	4	4
150	3	4	4	4	3	4	4	4	4
151	3	4	4	4	3	4	4	4	4
152	3	4	4	4	3	4	4	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
153	3	4	4	4	3	4	4	4	4
154	3	4	4	4	3	4	4	4	4
155	3	4	4	4	3	4	4	4	4
156	3	4	4	4	3	4	4	4	4
157	3	3	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	3	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	3	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	3	3	4	4	0	4
163	4	4	4	3	3	4	4	4	4
164	4	4	3	4	0	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	3	4	4
166	3	4	4	4	4	4	3	4	4
167	4	4	4	4	4	4	3	3	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	3	3	3	4	4	4	3	3	4
170	4	4	4	3	4	4	3	4	4
171	4	4	4	4	3	4	3	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	3	3	4	4	4	4	4
175	4	4	3	3	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	3	4	4	4
178	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	3	4	3	4	4
180	4	4	4	3	3	4	4	4	4
181	4	4	4	3	4	4	4	4	4
182	3	4	4	4	4	4	4	4	4
183	3	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	3	3	4	3	3	4
185	3	3	4	4	4	4	4	4	4
186	3	4	4	4	4	4	4	4	4
187	3	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	3	4	4	4	4
189	4	4	4	4	3	3	4	4	4
190	0	0	0	0	0	0	0	0	0
191	0	0	0	0	0	0	0	0	0
192	4	3	3	3	3	3	3	3	3
193	4	4	4	4	4	4	3	4	4
194	4	4	4	4	4	3	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	3	4	3	4	3	4	3	4	3
197	4	4	4	4	4	4	3	4	4
198	4	4	4	4	4	3	3	4	4
199	4	4	3	3	4	4	3	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	3	4	4	4	4	4	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
202	4	3	3	3	4	4	3	3	4
203	4	4	4	4	4	3	3	4	4
204	4	4	4	3	3	3	4	3	4
205	4	4	4	4	4	4	3	3	4
206	3	3	3	4	4	3	3	4	4
207	4	4	4	4	4	3	3	3	4
208	4	4	4	3	3	4	3	4	4
209	3	4	4	4	4	4	4	4	4
210	3	4	4	4	4	4	4	4	4
211	3	4	4	4	4	4	4	4	4
212	3	4	4	4	4	4	4	4	4
213	3	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	4	4	4	4	4	4	4	4
215	3	4	4	4	4	4	4	4	4
216	3	4	4	4	4	4	4	4	4
217	3	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	4	4	4	4	4	4	4	4
220	3	4	4	4	4	4	4	4	4
221	3	4	4	4	4	4	4	4	4
222	3	4	4	4	4	4	4	4	4
223	3	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	4	4	4	4	4	4	4	4
225	3	4	4	4	4	4	4	4	4
226	3	4	4	4	4	4	4	4	4
227	3	4	4	4	4	4	4	4	4
228	3	4	4	4	4	4	4	4	4
229	3	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	0	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	3	3	4	4	4	3	4	3
237	4	3	3	4	4	4	3	4	3
238	3	3	3	4	4	3	4	3	3
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	3	3	3	3	4	4
242	3	4	4	3	4	3	3	4	4
243	4	4	4	3	4	3	3	4	3
244	3	3	4	3	4	3	3	4	3
245	4	4	4	4	3	3	4	3	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	3	4	4	4	3	4	3	4	4
248	4	4	4	3	3	3	3	4	3
249	3	3	3	3	4	4	3	4	3
250	3	4	4	3	4	4	3	4	3

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
251	3	4	3	4	3	4	3	4	3
252	3	3	4	3	3	4	3	3	4
253	3	4	4	3	3	4	3	4	3
254	3	3	3	3	4	4	3	4	3
255	3	4	4	3	4	3	3	3	4
256	3	4	4	3	4	4	3	4	4
257	4	4	4	4	4	2	2	3	4
258	3	4	4	4	4	3	3	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	2	3
260	4	3	4	3	4	4	3	3	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	3	4	4	4	4
263	3	4	4	3	3	4	3	3	4
264	4	3	4	3	3	3	3	4	4
265	3	3	4	3	4	4	4	3	4
266	3	4	3	4	3	3	3	3	3
267	4	4	3	3	4	4	3	4	4
268	3	4	4	4	3	3	3	4	0
269	3	3	4	3	3	4	3	4	4
270	3	4	4	3	4	3	3	3	4
271	4	3	4	4	3	4	4	3	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	3	3	3	4	3	3	4	4	3
274	3	4	4	4	4	4	4	4	4
275	3	4	4	4	4	4	4	4	4
276	3	4	4	4	4	4	4	4	4
277	3	4	4	4	4	4	4	4	4
278	3	4	4	4	4	4	4	4	4
279	3	4	4	4	4	4	4	4	4
280	3	4	4	4	4	4	4	4	4
281	3	4	4	4	4	4	4	4	4
282	3	4	4	4	4	4	4	4	4
283	3	4	4	4	4	4	4	4	4
284	3	4	4	4	4	4	4	4	4
285	3	4	4	4	4	4	4	4	4
286	3	4	4	4	4	4	4	4	4
287	3	4	4	4	4	4	4	4	4
288	3	4	4	4	4	4	4	4	4
289	3	4	4	4	4	4	4	4	4
290	3	4	4	4	4	4	4	4	4
291	3	4	4	4	4	4	4	4	4
292	3	4	4	4	4	4	4	4	4
293	3	4	4	4	4	4	4	4	4
294	3	4	4	3	4	4	3	3	4
295	3	4	4	4	4	4	4	4	4
296	3	3	4	3	3	4	3	4	4
297	3	4	4	4	3	4	4	4	4
298	3	3	4	3	3	3	3	4	3
299	3	4	4	4	4	4	4	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
300	3	4	4	4	4	4	4	4	4
301	3	4	4	4	4	4	4	4	4
302	3	4	4	4	4	4	4	4	4
303	3	4	4	4	4	4	4	4	4
304	3	4	4	4	4	4	4	4	4
305	3	4	4	4	4	4	4	4	4
306	3	4	4	4	4	4	4	4	4
307	3	4	4	4	4	4	4	4	4
308	3	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	4	4	4	4	4	4	4	4
310	3	4	4	4	4	4	4	4	4
311	3	4	4	4	4	4	4	4	4
312	3	4	4	4	4	4	4	4	4
313	3	4	4	4	4	4	4	4	4
314	3	4	4	4	4	4	4	4	4
315	3	4	4	4	4	4	4	4	4
316	3	4	4	4	4	4	4	4	4
317	3	4	4	4	4	4	4	4	4
318	3	4	4	4	4	4	4	4	4
319	3	4	4	4	4	4	4	4	4
320	3	4	4	4	4	4	4	4	4
321	3	4	4	4	4	4	4	4	4
322	3	4	4	4	4	4	4	4	4
323	3	4	4	4	4	4	4	4	4
324	3	4	4	4	4	4	4	4	4
325	3	4	4	3	3	4	3	3	4
326	3	3	4	3	3	3	3	3	4
327	3	3	4	4	3	4	3	3	4
328	4	3	4	3	4	3	3	4	3
329	3	4	3	3	4	3	3	4	3
330	3	3	4	3	4	4	4	3	4
331	3	4	4	4	4	4	4	4	4
332	3	4	4	4	4	4	4	4	4
333	3	4	4	4	4	4	4	4	4
334	3	3	3	4	3	4	3	4	4
335	3	4	4	4	4	4	4	4	4
336	3	4	4	4	4	4	4	4	4
337	3	4	4	4	4	4	4	4	4
338	3	4	4	4	4	4	4	4	4
339	3	4	4	4	4	4	4	4	4
340	3	4	4	4	4	4	4	4	4
341	3	4	4	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	3	4	3	4	3	4
343	3	4	4	4	4	4	4	4	4
344	3	4	4	4	4	4	4	4	4
345	3	4	4	4	4	4	4	4	4
346	3	4	4	4	4	4	4	4	4
347	3	4	3	4	4	3	4	3	4
348	3	4	4	4	4	4	4	4	4

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
349	3	4	4	4	4	4	4	4	4
350	3	4	3	3	4	3	3	3	3
351	4	3	4	3	4	3	4	3	4
352	3	3	4	3	4	3	3	4	4
353	3	4	4	3	4	3	3	3	4
354	3	4	4	3	3	4	3	3	3
355	4	4	3	3	4	4	3	4	3
356	3	4	4	3	3	4	3	3	3
357	3	4	4	3	4	4	3	3	4
358	3	3	4	3	3	4	3	3	4
359	3	4	3	3	3	3	3	4	4
360	3	3	4	3	4	3	3	3	4
361	3	4	4	3	4	3	3	3	4
362	4	3	4	3	4	3	3	3	4
363	3	3	4	3	4	3	3	3	4
364	3	3	4	3	3	4	3	3	3
365	3	4	3	4	3	3	3	4	3
366	3	3	4	4	3	3	3	4	3
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	4	4	4	4	4	4	4	0	3
371	4	4	3	4	4	4	3	3	3
372	3	4	3	3	3	3	3	4	3
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	3	3	3	3	3	3	4	4	3
380	4	3	3	4	3	3	4	1	3
381	4	4	4	4	4	4	4	4	3
382	4	4	4	4	0	4	4	4	4
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	3	3	4	3	3	4	4	4	3
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	3	4	4	4	3	4	4	4	3
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	4	4	4	4	4	3	4	4	4
392	3	3	3	4	3	3	3	4	4
393	4	3	3	4	3	4	4	4	4
394	3	3	3	4	3	3	4	4	4
395	3	4	3	4	4	4	4	4	4
396	3	3	3	4	3	3	3	4	3
397	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
398	3	3	3	4	3	3	4	4	4
399	3	3	3	4	3	3	3	4	3
400	3	3	3	4	3	3	3	4	3
401	3	3	3	4	3	3	3	4	3
402	3	3	3	4	3	3	3	4	3
403	3	4	4	4	4	4	4	4	3
404	4	4	4	3	3	3	4	4	4
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	3	4	3
nilai / unsur	1348	1491	1490	1513	1457	1493	1468	1528	1505
NRR / unsur	3,320	3,672	3,670	3,727	3,589	3,677	3,616	3,764	3,707
NRR Tertbg /Unsur	0,369	0,408	0,408	0,414	0,399	0,409	0,402	0,418	0,412
TOTAL									*) 3,638
IKM Unit pelayanan									**) 90,948

Tabel A.6 Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan Informasi dan Konsultasi

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,320
U2	Prosedur	3,672
U3	Waktu pelayanan	3,670
U4	Biaya/tarif	3,727
U5	Produk layanan	3,589
U6	Kompetensi pelaksana	3,677
U7	Perilaku pelaksana	3,616
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,764
U9	Sarana dan prasarana	3,707

B. Rekap Data Responden IKM tanggal 01 Juli sampai 31 Desember 2023

1. Layanan Konsultasi

Tabel A.7 Data Responden Layanan Konsultasi

NO	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN							PEKERJAAN							UMUR				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
3	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
5	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
6	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
7	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
8	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
9	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
10	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
11	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
12	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
13	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
14	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
15	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
16	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
17	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
18	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
19	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
20	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
21	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
22	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
23	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
24	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
25	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
26	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
27	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
28	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
29	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
30	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
31	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
32	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
33	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
34	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
35	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
36	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
37	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
38	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
39	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
40	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
41	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
42	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
43	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



NO	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN							PEKERJAAN							UMUR				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
44	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
45	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
46	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
47	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
48	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
49	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
50	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
51	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
52	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
53	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
54	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
55	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
56	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
57	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
58	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
59	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
60	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
61	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
62	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
63	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
64	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
65	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
66	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
67	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
68	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
69	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
70	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
71	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
72	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
73	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
74	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
75	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
76	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
77	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
78	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
79	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
80	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
81	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
82	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
83	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
84	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
85	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
86	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
87	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
88	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
89	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
90	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
91	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

NO	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN							PEKERJAAN							UMUR				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
92	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
93	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
94	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
95	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
96	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
97	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
98	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
99	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
100	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
101	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
102	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
103	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
104	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
105	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
106	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
107	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
108	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
109	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
110	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
111	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
112	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
113	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
114	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
115	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
116	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
117	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
118	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
119	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
120	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
121	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
122	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
123	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
124	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
125	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
126	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
127	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
128	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
129	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
130	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
131	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
132	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
133	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
134	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
135	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
136	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
137	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
138	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
139	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



NO	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN							PEKERJAAN							UMUR				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
140	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
141	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
142	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
143	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
144	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
145	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
146	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
147	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
148	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
149	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
150	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
151	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
152	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
153	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
154	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
155	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
156	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
157	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
158	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
159	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
160	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
161	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
162	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
163	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
164	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
165	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
166	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
167	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
168	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
169	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
170	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
171	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
172	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
173	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
174	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
175	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
176	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
177	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
178	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
179	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
180	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
181	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
182	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
183	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
184	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
185	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
186	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
187	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1



NO	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN							PEKERJAAN							UMUR				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
JML	95	92	0	3	15	61	53	18	1	0	19	0	0	2	0	166	0	78	44	48	17

Keterangan Data Responden

Tabel A.7 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase %
1	Laki-laki	95	50,8
2	Perempuan	92	49,2
Jumlah		187	100

Tabel A.8 Jumlah Responden berdasarkan Umur

No	Umur	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Tidak Mengisi	0	0	0
2	< 25 Tahun	29	49	78
3	25 - 35 Tahun	28	16	44
4	36 -45 Tahun	30	18	48
5	> 45 Tahun	8	9	17
Total		95	92	187

Tabel A.9 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0
2	SD	3	1,99
3	SLTP	15	9,93
4	SLTA	61	40,4
5	S-1	53	35,1
6	S-2	18	11,92
7	S-3	1	0,66
Total		151	100

Tabel A.10 Jumlah Responden berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0
2	PNS	19	10,16
3	TNI	0	0
4	POLRI	0	0
5	Wiraswasta	2	1,07
6	Swasta	0	0
7	Lainnya	166	88,77
Total		187	100

2. Layanan Informasi

Tabel A.11 Data Responden Layanan Informasi

No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
4	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
5	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
6	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
7	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
8	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
10	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
11	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
12	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
13	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
14	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
15	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
16	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
17	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
18	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
19	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
20	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
21	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
22	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
23	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
24	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
25	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
26	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
27	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
28	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
29	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
30	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
31	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
32	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
33	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
34	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
35	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
36	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
37	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
38	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
39	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
40	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
41	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
42	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
43	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
44	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
45	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
46	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
47	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
48	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
49	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
50	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
51	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
52	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
53	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
54	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
55	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
56	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
57	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
58	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
59	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
60	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
61	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
62	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
63	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
64	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
65	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
66	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
67	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
68	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
69	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
70	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
71	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
72	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
73	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
74	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
75	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
76	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
77	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
78	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
79	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
80	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
81	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
82	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
83	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
84	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
85	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
86	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
87	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
88	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
89	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
90	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
91	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
92	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
93	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
94	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
95	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
96	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
97	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
98	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
99	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
100	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
101	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
102	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
103	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
104	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
105	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
106	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
107	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
108	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
109	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
110	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
111	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
112	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
113	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
114	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
115	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
116	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
117	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
118	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
119	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
120	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
121	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
122	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
123	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
124	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
125	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
126	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
127	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
128	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
129	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
130	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
131	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
132	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
133	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
134	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
135	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
136	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
137	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
138	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
139	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
140	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
141	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
142	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
143	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
144	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
145	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
146	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
147	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
148	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
149	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
150	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
151	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
152	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
153	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
154	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
155	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
156	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
157	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
158	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
159	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
160	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
161	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
162	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
163	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
164	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
165	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
166	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
167	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
168	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
169	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
170	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
171	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
172	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
173	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
174	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
175	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
176	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
177	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
178	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
179	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
180	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
181	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
182	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
183	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
184	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
185	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
186	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
187	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
188	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
189	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
190	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
191	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
192	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
193	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
194	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
195	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
196	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
197	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
198	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
199	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
200	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
201	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
202	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
203	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
204	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
205	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
206	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
207	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
208	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
209	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
210	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
211	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
212	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
213	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
214	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
215	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
216	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
217	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
218	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
219	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
JML	133	86	0	0	0	68	65	8	0	0	28	0	0	7	0	184	0	172	13	19	15

Keterangan responden

Tabel A.12 Jumlah Responden berdasarkan
Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase %
1	Laki-laki	133	60,73
2	Perempuan	86	39,27
Jumlah		219	100

Tabel A.13 Jumlah Responden berdasarkan Umur

No	Umur	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Tidak Mengisi	0	0	0
2	< 25 Tahun	107	65	172
3	25 - 35 Tahun	8	5	13
4	36 -45 Tahun	12	7	19
5	> 45 Tahun	6	9	15
Total		133	86	219

Tabel A.14 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0
2	SD	0	0
3	SLTP	0	0
4	SLTA	68	48,23
5	S-1	65	46,1
6	S-2	8	5,67
7	S-3	0	0
Total		141	100

Tabel A.15 Jumlah Responden berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0
2	PNS	28	12,79
3	TNI	0	0
4	POLRI	0	0
5	Wiraswasta	7	3,2
6	Swasta	0	0
7	Lainnya	184	84,02
Total		219	100

3. Keseluruhan Layanan Konsultasi dan Informasi

Tabel A.16 Data Responden Keseluruhan Layanan Konsultasi dan Informasi

No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
3	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
5	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
6	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
7	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
8	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
9	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
10	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
11	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
12	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
13	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
14	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
15	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
16	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
17	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
18	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
19	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
20	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
21	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
22	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
23	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
24	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
25	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
26	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
27	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
28	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
29	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
30	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
31	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
32	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
33	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
34	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
35	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
36	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
37	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
38	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
39	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
40	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
41	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
42	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
43	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
44	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
45	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
46	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
47	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
48	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
49	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
50	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
51	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
52	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
53	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
54	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
55	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
56	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
57	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
58	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
59	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
60	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
61	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
62	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
63	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
64	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
65	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
66	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
67	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
68	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
69	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
70	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
71	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
72	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
73	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
74	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
75	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
76	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
77	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
78	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
79	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
80	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
81	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
82	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
83	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
84	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
85	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
86	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
87	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
88	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
89	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
90	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
91	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
92	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
93	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
94	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
95	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
96	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
97	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
98	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
99	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
100	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
101	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
102	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
103	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
104	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
105	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
106	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
107	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
108	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
109	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
110	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
111	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
112	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
113	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
114	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
115	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
116	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
117	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
118	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
119	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
120	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
121	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
122	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
123	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
124	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
125	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
126	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
127	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
128	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
129	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
130	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
131	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
132	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
133	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
134	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
135	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
136	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
137	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
138	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
139	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
140	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
141	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
142	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
143	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
144	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
145	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
146	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
147	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
148	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
149	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
150	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
151	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
152	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
153	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
154	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
155	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
156	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
157	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
158	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
159	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
160	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
161	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
162	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
163	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
164	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
165	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
166	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
167	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
168	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
169	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
170	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
171	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
172	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
173	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
174	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
175	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
176	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
177	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
178	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
179	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
180	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
181	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
182	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
183	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
184	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
185	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
186	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
187	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
188	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
189	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
190	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
191	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
192	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
193	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
194	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
195	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
196	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
197	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
198	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
199	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
200	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
201	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
202	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
203	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
204	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
205	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
206	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
207	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
208	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
209	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
210	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
211	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
212	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
213	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
214	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
215	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
216	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
217	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
218	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
219	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
220	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
221	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
222	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
223	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
224	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
225	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
226	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
227	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
228	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
229	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
230	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
231	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
232	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
233	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
234	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
235	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
236	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
237	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
238	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
239	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
240	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
241	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
242	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
243	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
244	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
245	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
246	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
247	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
248	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
249	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
250	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
251	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
252	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
253	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
254	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
255	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
256	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
257	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
258	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
259	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
260	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
261	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
262	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
263	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
264	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
265	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
266	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
267	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
268	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
269	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
270	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
271	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
272	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
273	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
274	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
275	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
276	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
277	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
278	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
279	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
280	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
281	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
282	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
283	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
284	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
285	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
286	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
287	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
288	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
289	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
290	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
291	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
292	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
293	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
294	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
295	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
296	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
297	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
298	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
299	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
300	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
301	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
302	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
303	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
304	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
305	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
306	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
307	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
308	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
309	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
310	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
311	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
312	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
313	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
314	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
315	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
316	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
317	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
318	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
319	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
320	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
321	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
322	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
323	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
324	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
325	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
326	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
327	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
328	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
329	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
330	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
331	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
332	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
333	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
334	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
335	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
336	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
337	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
338	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
339	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
340	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
341	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
342	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
343	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
344	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
345	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
346	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
347	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
348	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
349	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
350	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
351	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
352	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
353	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
354	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
355	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
356	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
357	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
358	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
359	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
360	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
361	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
362	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
363	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
364	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
365	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
366	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
367	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
368	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
369	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
370	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
371	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
372	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
373	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
374	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
375	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
376	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
377	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
378	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
379	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
380	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-



No	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
381	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
382	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
383	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
384	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
385	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
386	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
387	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
388	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
389	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
390	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
391	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
392	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
393	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
394	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
395	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
396	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
397	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
398	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
399	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
400	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
401	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
402	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
403	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
404	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
405	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
406	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
JML	228	178	0	3	15	129	118	26	1	0	47	0	0	9	0	350	0	250	57	67	32

Keterangan responden

Tabel A.17 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase %
1	Laki-laki	228	56,16
2	Perempuan	178	43,84
Jumlah		406	100

Tabel A.18 Jumlah Responden berdasarkan Umur

No	Umur	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Tidak Mengisi	0	0	0
2	< 25 Tahun	136	114	250
3	25 - 35 Tahun	36	21	57
4	36 -45 Tahun	42	25	67
5	> 45 Tahun	14	18	32
Total		228	178	406

Tabel A.19 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0
2	SD	3	1,03
3	SLTP	15	5,14
4	SLTA	129	44,18
5	S-1	118	40,41
6	S-2	26	8,9
7	S-3	1	0,34
Total		292	100

Tabel A.20 Jumlah Responden berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Mengisi	0	0
2	PNS	47	11,58
3	TNI	0	0
4	POLRI	0	0
5	Wiraswasta	9	2,22
6	Swasta	0	0
7	Lainnya	350	86,21
Total		406	100