LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATENBANTUL

TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ..... **iii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2
1.3 Maksud danTujuan 2
BAB II **4**
PENGUMPULAN DATA SKM **4**
2.1 Pelaksana SKM 4
2.2 Metode Pengumpulan Data 4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 5
2.5 Penentuan Jumlah Responden 6
BAB III **7**
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **7**
3.1 Jumlah Responden SKM 7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 7
BAB IV **9**
ANALISIS HASIL SKM **9**
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 9
4.2 Rencana Tindak Lanjut 9
BAB V **12**
KESIMPULAN **12**
LAMPIRAN **13**
1. Hasil Pengolahan Data 11
2. Rekap Data Responden 30

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik danPeraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undangNomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publiksebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publikguna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3) Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan;
4) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 25 tahun 2000 Tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Provinsi sebagai Daerah Otonom, (lembaran negara RI, tahun 2000 nomor 54 dan tambahan lembaran negara RI, nomor 3952);
5) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
6) Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 8 Tahun 2004 Tentang perubahan atas Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 101 Tahun 2001 Tentang kedudukan, tugas, fungsi, kewenangan, susunan organisasi dan tata kerja menteri negara, sebagaimana telah beberapa kali di ubah terakhir dengan Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 29 tahun 2003;
7) Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 10 tahun 2004 tentang perubahan atas keputusan presiden Republik Indonesia nomor 108 tahun 2001 tentang unit organisasi dan tugas eselon I menteri negara, sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Keputusan Presiden nomor 48 tahun 2003;
8) Instruksi Presiden Republik Indonesia nomor 01 tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur kepada masyarakat;
9) Keputusan Men.PAN nomor 63 /kep/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
10) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
11) Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul.

1.3 Maksud danTujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan konsultasi dan Informasi yang telah diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Sebagai tindak lanjut terhadap Surat Edaran Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah, Pemerintah Kabupaten Bantul mengeluarkan Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul. Selanjutnya, Bagian Organisasi melakukan pendampingan kepada beberapa Perangkat Daerah khususnya yang belum pernah melaksanakan SKM, serta mengingatkan seluruh Perangkat Daerah terkait batas waktu pelaporan SKM. Selain itu, beberapa Perangkat Daerah juga telah mengikuti pembinaan dari Kemenpan dan RB terkait kebijakan SKM yaitu Bimbingan Teknis dan Survei serentak

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul sejak Tahun 2021 menggunakan metode berbasis *online* melalui *link* https://skm.bantulkab.go.id/6974ce5ac660610b44d9b9fed0ff9548 atau dapat diakses di web Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bantul. Dengan kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data untuk saa tini dapat diberbagai tempat dengan jangkauan Internet. SejakTahun 2021 pengumpulan data dapat di akses 24 jam melalui Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul atau melalui link https://skm.bantulkab.go.id/6974ce5ac660610b44d9b9fed0ff9548

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 10 (sepuluh) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 204	3
2.	Pengumpulan Data	Februari – Oktober 2024	150
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2024	2

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan Konsultasi dan Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul adalah sebanyak orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie* and *Morgan*. Berdasarkan Tabel *Krejcie* and *Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam tahun 2024 adalah 300 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARATKAT

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 720 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE %
1	JENIS KELAMIN	LAKI	425	59,03
		PEREMPUAN	295	40,97
2	PENDIDIKAN	Tidak Mengisi	53	7,36
		SD	5	0,69
		SLTP	19	2,64
		SLTA	384	53,33
		S-1	215	29,86
		S-2	33	4,58
		S-3	11	1,53
3	PEKERJAAN	Tidak Mengisi	0	0
		PNS	58	8,06
		TNI	6	0,83
		POLRI	9	1,25
		SWASTA	49	6,81
		WIRASWASTA	0	0
		LAINNYA	598	83,06
4	UMUR	Tidak mengisi	0	0
		<25 Tahun	500	69
		25 – 35 Tahun	170	24
		36 – 45 Tahun	31	4
		> 45 Tahun	19	3
4	JENIS LAYANAN	LAYANANINFORMASI	481	67
		LAYANAN KONSULTASI	239	33

1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
per unsur	3.77	3.73	3.72	3.79	3.76	3.73	3.75	3.9	3.77
Unit Layanan	94.19 (Sangat Baik)								

KeteranganTabel :

U1 : Persyaratan

U2 : Sistem, mekanisme dan prosedur

U3 : Waktu penyelesaian

U4 : Biaya/ tarif

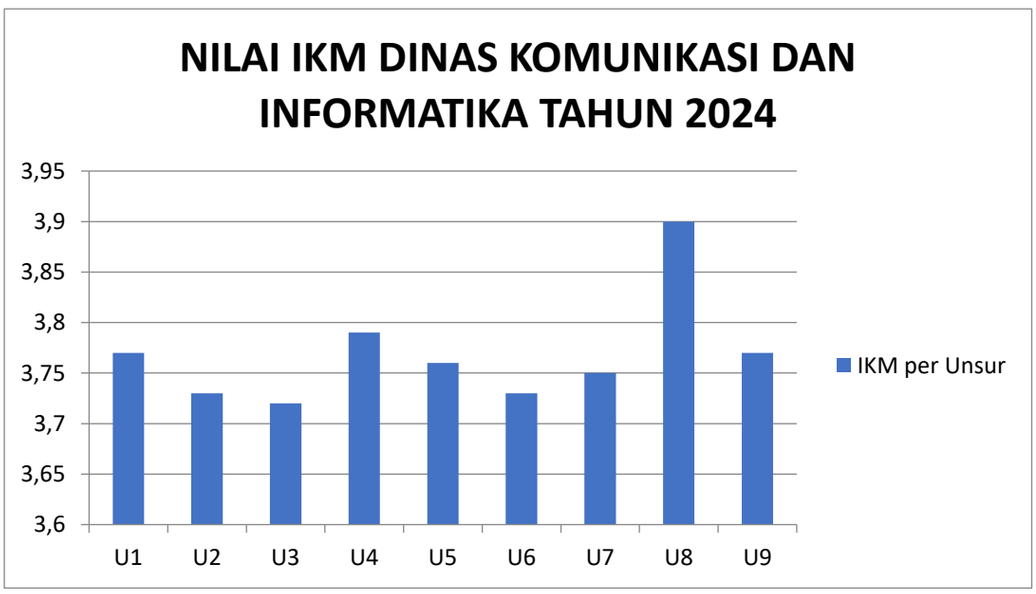
U5 : Produk spesifikasi jenis pelayanan

U6 : Kompetensi pelaksana/pelayanan

U7 : Perilaku pelaksana/pelayanan

U8 : Penanganan pengaduan, saran dan masukan

U9 : Sarana dan prasarana



(Grafik IKM setiap unsur pelayanan)

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1) Survei Kepuasan Masyarakat diperoleh dengan cara polling langsung secaraonline kepada masyarakat melalui Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakatyang disediakan oleh Pemerintah Kabupaten Bantul melalui Laman skm.bantulkab.go.id;
2) Pada Survei Kepuasaan Masyarakat Tahun 2024 ini Dinas Komunikasi dan Informatika telah melibatkan 720 orang untuk melakukan surveikepuasan masyararakat secara on line disemua unit layanan dari Bulan Januari s.d Oktober 2024;
3) Dari tabulasi pengolahan data SKM Tahun 2024 yakni sebesar 94.14 kategori Sangat Baik;
4) Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa unsur yangmendapatkan nilai tertinggi yaitu terkait Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan nilai 3,9. Sedangkan unsur yang mendapat nilai terendah meskipun masih tergolong katagori Sangat Baik dibanding unsur yang lain, yaitu unsur *Waktu Pelayanan* dengan nilai 3,72;
5) Dua unsur dengan nilai terendah lainnya yaitu pada unsur *Prosedur* mendapatkan nilai terendah yaitu 3,73, selanjutnya nilai terendah kedua adalah *Kompetensi Pelaksana* yang masih mendapatkan nilai 3,73;
6) Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu *Biaya/ Tarif* mendapatkan nilai tertinggi 3,79, dari unsur *Sarana dan Prasarana* mendapatkan nilai 3,77;
7) Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan. Penentuan

perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Prosedur	Meninjau kembali prosedur pengajuan dan pemrosesan pelayanan yang sudah ditetapkan dalam Standar Pelayanan dan SOP apakah masih berlaku sesuai aturan atau perlu diperbaharui				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian
2	Kompetensi Pelaksana	Memberikan arahan kepada petugas dan juga termasuk pengelolaan penyampaian informasi sesuai standar pelayanan				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian
3	Waktu Pelayanan	Meninjau kembali jangka waktu pelayanan yang sudah ditetapkan dalam Standar Pelayanan dan SOP				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian

4. 3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan

publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten bantul dapat dilihat melalui grafik berikut :

Berdasarkan tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa terjadi Konsistensi Peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga tahun 2024 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul.

BAB V
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari – Oktober 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut;

1. Berdasarkan pada analisa hasil survei Tahun 2024 maka dapat disimpulkan bahwa Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat di semua unit pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika telah menggunakan Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat milik Pemerintah Kabupaten Bantul yang dilakukan secara online dengan jumlah responden sebanyak 720 orang.

2. Pelaksanaan Layanan Informasi dan Layanan Konsultas ini Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 94.19

3. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu;
   1) *Waktu Pelayanan* mendapat nilai 3.72,
   2) *Prosedur* mendapat nilai 3.73,
   3) *Kompetensi Pelaksana* mendapat nilai 3.73.

4. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yang harus dipertahankan yaitu;
   1) *Penanganan Pengaduan, saran dan masukan* mendapatkan nilai 3,9,
   2) *Biaya/ tarif* mendapatkan nilai 3,79,
   3) *Sarana dan Prasarana* mendapatkan nilai 3,77.

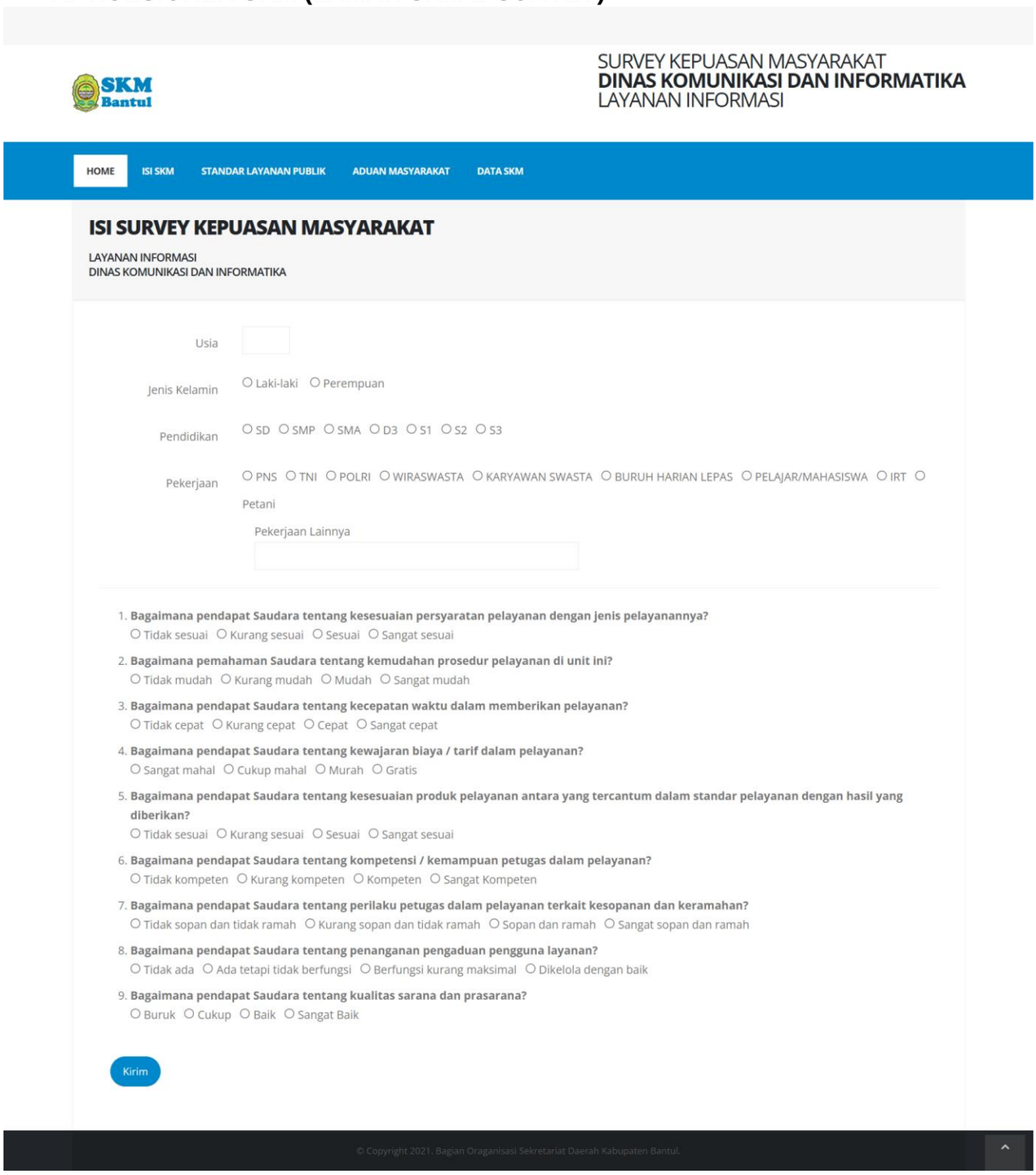
Bantul, 18 Oktober 2024
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Bobot Ariffi' Aidin,S.T.M.T
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 196906191996031003

LAMPIRAN

A. KUESIONER SKM (LAMAN SKM E-SURVEY)



SKM Bantul

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
LAYANAN INFORMASI

HOME | ISI SKM | STANDAR LAYANAN PUBLIK | ADUAN MASYARAKAT | DATA SKM

ISI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

LAYANAN INFORMASI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Usia

Jenis Kelamin ○ Laki-laki ○ Perempuan

Pendidikan ○ SD ○ SMP ○ SMA ○ D3 ○ S1 ○ S2 ○ S3

Pekerjaan ○ PNS ○ TNI ○ POLRI ○ WIRASWASTA ○ KARYAWAN SWASTA ○ BURUH HARIAN LEPAS ○ PELAJAR/MAHASISWA ○ IRT ○ Petani

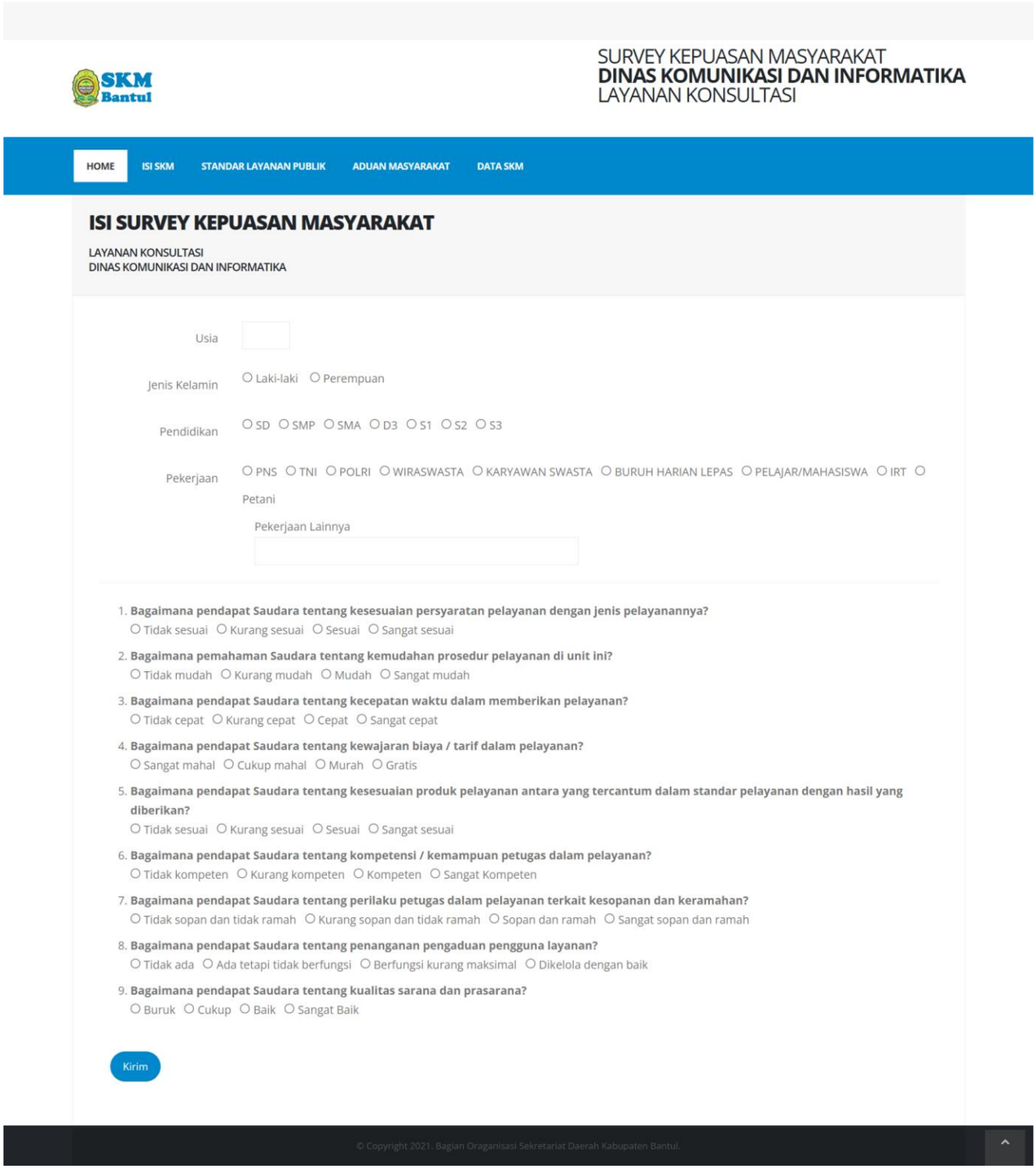
Pekerjaan Lainnya

1. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?**
   ○ Tidak sesuai ○ Kurang sesuai ○ Sesuai ○ Sangat sesuai
2. **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?**
   ○ Tidak mudah ○ Kurang mudah ○ Mudah ○ Sangat mudah
3. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?**
   ○ Tidak cepat ○ Kurang cepat ○ Cepat ○ Sangat cepat
4. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan?**
   ○ Sangat mahal ○ Cukup mahal ○ Murah ○ Gratis
5. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?**
   ○ Tidak sesuai ○ Kurang sesuai ○ Sesuai ○ Sangat sesuai
6. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?**
   ○ Tidak kompeten ○ Kurang kompeten ○ Kompeten ○ Sangat Kompeten
7. **Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?**
   ○ Tidak sopan dan tidak ramah ○ Kurang sopan dan tidak ramah ○ Sopan dan ramah ○ Sangat sopan dan ramah
8. **Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?**
   ○ Tidak ada ○ Ada tetapi tidak berfungsi ○ Berfungsi kurang maksimal ○ Dikelola dengan baik
9. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?**
   ○ Buruk ○ Cukup ○ Baik ○ Sangat Baik

Kirim

© Copyright 2021. Bagian Oraganisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul.

(Gambar tangkapan layar Koesioner pada laman SKM (E-survey))



SKM Bantul

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
LAYANAN KONSULTASI

HOME | ISI SKM | STANDAR LAYANAN PUBLIK | ADUAN MASYARAKAT | DATA SKM

ISI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

LAYANAN KONSULTASI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Usia

Jenis Kelamin ○ Laki-laki ○ Perempuan

Pendidikan ○ SD ○ SMP ○ SMA ○ D3 ○ S1 ○ S2 ○ S3

Pekerjaan ○ PNS ○ TNI ○ POLRI ○ WIRASWASTA ○ KARYAWAN SWASTA ○ BURUH HARIAN LEPAS ○ PELAJAR/MAHASISWA ○ IRT ○ Petani

Pekerjaan Lainnya

1. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?**
   ○ Tidak sesuai ○ Kurang sesuai ○ Sesuai ○ Sangat sesuai
2. **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?**
   ○ Tidak mudah ○ Kurang mudah ○ Mudah ○ Sangat mudah
3. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?**
   ○ Tidak cepat ○ Kurang cepat ○ Cepat ○ Sangat cepat
4. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan?**
   ○ Sangat mahal ○ Cukup mahal ○ Murah ○ Gratis
5. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?**
   ○ Tidak sesuai ○ Kurang sesuai ○ Sesuai ○ Sangat sesuai
6. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?**
   ○ Tidak kompeten ○ Kurang kompeten ○ Kompeten ○ Sangat Kompeten
7. **Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?**
   ○ Tidak sopan dan tidak ramah ○ Kurang sopan dan tidak ramah ○ Sopan dan ramah ○ Sangat sopan dan ramah
8. **Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?**
   ○ Tidak ada ○ Ada tetapi tidak berfungsi ○ Berfungsi kurang maksimal ○ Dikelola dengan baik
9. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?**
   ○ Buruk ○ Cukup ○ Baik ○ Sangat Baik

Kirim

© Copyright 2021. Bagian Oraganisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul.

(Gambar tangkapan layar Koesioner pada laman SKM (E-survey))

B. PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

DATA RESPONDEN
Tanggal 01 Januari 2024 sampai 17 Oktober 2024

OPD : Dinas Komunikasi dan Informatika
ALAMAT : Komplek Parasamya, Jl. RW Monginsidi Nomor 1 Bantul
Tlp/Fax. : 0274367509

No Responden	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur				
	L	P	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
3	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
6	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
7	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
8	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
9	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
10	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
11	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
12	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
13	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
14	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
15	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
16	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
17	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
18	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
19	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
20	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
21	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
22	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
23	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
24	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
25	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
26	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
27	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
28	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
29	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
30	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
31	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
32	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
33	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
34	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
35	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
36	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
37	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
38	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
39	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
40	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
41	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
42	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
43	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
44	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
45	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
46	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
47	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
48	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
49	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
50	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
51	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
52	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
53	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
54	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
55	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
56	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
57	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
58	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
59	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
60	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
61	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
62	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
63	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
64	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

65	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
66	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
67	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
68	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
69	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
70	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
71	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
72	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
73	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
74	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
75	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
76	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
77	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
78	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
79	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
80	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
81	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
82	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
83	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
84	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
85	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
86	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
87	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
88	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
89	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
90	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
91	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
92	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
93	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
94	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
95	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
96	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
97	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
98	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
99	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
100	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
101	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
102	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
103	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
104	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
105	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
106	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
107	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
108	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
109	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
110	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
111	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
112	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
113	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
114	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
115	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
116	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
117	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
118	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
119	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
120	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
121	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
122	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
123	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
124	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
125	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
126	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
127	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
128	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
129	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
130	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
131	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
132	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
133	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
134	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
135	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
136	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
137	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

138	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
139	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
140	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
141	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
142	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
143	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
144	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
145	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
146	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
147	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
148	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
149	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
150	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
151	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
152	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
153	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
154	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
155	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
156	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
157	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
158	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
159	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
160	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
161	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
162	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
163	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
164	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
165	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
166	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
167	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
168	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
169	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
170	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
171	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
172	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
173	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
174	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
175	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
176	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
177	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
178	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
179	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
180	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
181	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
182	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
183	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
184	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
185	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
186	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
187	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
188	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
189	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
190	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
191	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
192	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
193	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
194	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
195	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
196	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
197	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
198	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
199	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
200	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
201	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
202	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
203	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
204	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
205	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
206	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
207	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
208	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
209	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
210	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

211	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
212	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
213	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
214	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
215	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
216	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
217	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
218	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
219	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
220	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
221	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
222	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
223	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
224	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
225	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
226	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
227	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
228	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
229	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
230	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
231	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
232	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
233	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
234	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
235	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
236	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
237	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
238	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
239	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
240	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
241	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
242	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
243	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
244	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
245	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
246	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
247	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
248	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
249	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
250	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
251	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
252	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
253	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
254	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
255	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
256	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
257	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
258	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
259	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
260	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
261	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
262	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
263	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
264	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
265	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
266	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
267	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
268	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
269	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
270	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
271	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
272	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
273	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
274	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
275	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
276	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
277	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
278	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
279	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
280	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
281	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
282	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
283	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

254	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
255	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
256	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
257	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
258	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
259	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
290	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
291	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
292	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
293	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
294	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
295	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
296	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
297	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
298	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
299	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
300	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
301	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
302	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
303	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
304	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
305	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
306	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
307	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
308	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
309	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
310	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
311	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
312	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
313	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
314	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
315	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
316	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
317	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
318	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
319	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
320	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
321	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
322	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
323	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
324	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
325	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
326	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
327	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
328	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
329	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
330	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
331	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
332	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
333	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
334	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
335	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
336	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
337	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
338	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
339	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
340	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
341	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
342	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
343	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
344	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
345	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
346	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
347	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
348	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
349	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
350	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
351	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
352	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
353	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
354	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
355	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
356	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-

357	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
358	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
359	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
360	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
361	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
362	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
363	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
364	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
365	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
366	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
367	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
368	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
369	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
370	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
371	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
372	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
373	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
374	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
375	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
376	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
377	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
378	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
379	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
380	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
381	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
382	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
383	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
384	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
385	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
386	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
387	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
388	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
389	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
390	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
391	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
392	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
393	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
394	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
395	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
396	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
397	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
398	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
399	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
400	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
401	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
402	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
403	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
404	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
405	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
406	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
407	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
408	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
409	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
410	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
411	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
412	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
413	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
414	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
415	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
416	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
417	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
418	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
419	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
420	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
421	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
422	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
423	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
424	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
425	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
426	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
427	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
428	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
429	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

430	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
431	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
432	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
433	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
434	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
435	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
436	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
437	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
438	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
439	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
440	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
441	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
442	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
443	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
444	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
445	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
446	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
447	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
448	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
449	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
450	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
451	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
452	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
453	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
454	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
455	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
456	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
457	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
458	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
459	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
460	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
461	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
462	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
463	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
464	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
465	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
466	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
467	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
468	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
469	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
470	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
471	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
472	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
473	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
474	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
475	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
476	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
477	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
478	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
479	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
480	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
481	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
482	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
483	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
484	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
485	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
486	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
487	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
488	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
489	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
490	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
491	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
492	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
493	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
494	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
495	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
496	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
497	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
498	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
499	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
500	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
501	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
502	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

503	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
504	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
505	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
506	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
507	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
508	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
509	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
510	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
511	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
512	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
513	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
514	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
515	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
516	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
517	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
518	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
519	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
520	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
521	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
522	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
523	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
524	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
525	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
526	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
527	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
528	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
529	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
530	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
531	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
532	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
533	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
534	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
535	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
536	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
537	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
538	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
539	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
540	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
541	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
542	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
543	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
544	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
545	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
546	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
547	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
548	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
549	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
550	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
551	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
552	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
553	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
554	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
555	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
556	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
557	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
558	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
559	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
560	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
561	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
562	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
563	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
564	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
565	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
566	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
567	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
568	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
569	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
570	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
571	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
572	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
573	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
574	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
575	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

576	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
577	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
578	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
579	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
580	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
581	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
582	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
583	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
584	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
585	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
586	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
587	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
588	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
589	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
590	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
591	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
592	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
593	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
594	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
595	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
596	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
597	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
598	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
599	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
600	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
601	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
602	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
603	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
604	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
605	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
606	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
607	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
608	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
609	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
610	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
611	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
612	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
613	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
614	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
615	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
616	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
617	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
618	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
619	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
620	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
621	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
622	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
623	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
624	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
625	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
626	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
627	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
628	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
629	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
630	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
631	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
632	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
633	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
634	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
635	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
636	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
637	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
638	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
639	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
640	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
641	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
642	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
643	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
644	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
645	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
646	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
647	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
648	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-

649	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
650	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
651	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
652	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
653	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
654	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
655	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
656	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
657	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
658	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
659	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
660	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
661	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
662	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
663	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
664	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
665	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
666	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
667	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
668	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
669	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
670	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
671	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
672	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
673	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
674	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
675	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
676	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
677	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
678	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
679	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
680	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
681	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
682	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
683	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
684	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
685	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
686	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
687	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
688	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
689	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
690	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
691	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
692	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
693	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
694	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
695	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
696	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
697	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
698	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
699	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
700	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
701	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
702	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
703	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
704	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
705	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
706	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
707	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
708	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
709	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
710	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
711	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
712	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
713	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
714	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
715	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
716	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
717	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
718	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
719	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
720	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
JML	425	295	0	5	19	364	215	33	11	0	56	6	9	49	0	596	0	500	170	31	19

REKAP DATA RESPONDEN

A. JENIS KELAMIN

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase %
1	Laki-laki	425	59,03
2	Perempuan	295	40,97
Jumlah		**720**	**100**

B. UMUR

No	Umur	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Tidak Menglisi	0	0	0
2	< 25 Tahun	301	199	500
3	25 - 35 Tahun	103	67	170
4	36 -45 Tahun	11	20	31
5	> 45 Tahun	10	9	19
Total		**425**	**295**	**720**

C. PENDIDIKAN

No	Pendidikan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Menglisi	53	7,36
2	SD	5	0,69
3	SLTP	19	2,64
4	SLTA	384	53,33
5	S-1	215	29,86
6	S-2	33	4,58
7	S-3	11	1,53
Total		**720**	**100**

D. PEKERJAAN

No	Pekerjaan	Jumlah	Prosentase %
1	Tidak Menglisi	0	0
2	PNS	58	8,06
3	TNI	6	0,83
4	POLRI	9	1,25
5	Wiraswasta	49	6,81
6	Swasta	0	0
7	Lainnya	598	83,06
Total		**720**	**100**

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

OPD : Dinas Komunikasi dan Informatika
ALAMAT : Komplek Parasamya, Jl. RW Monginsidi Nomor 1 Bantul
Tlp/Fax. : 0274367509

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	2	2	3	3	3	2	3	2
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	4	4	3	3	3	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	4	4	4	0	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16	3	3	3	4	3	3	3	4	4
17	3	3	3	4	3	3	3	4	4
18	3	4	3	4	3	3	3	4	3
19	4	4	3	4	3	2	4	4	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	3	4	4	4	3	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	3	4	4	4	3	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	3	4	4	4	4	4
31	4	3	4	4	3	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	4	4	3	4	4	4
34	4	3	4	4	3	4	4	4	4
35	4	4	4	3	3	3	3	4	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	3	4	4
38	4	3	4	4	4	3	3	4	4
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	3	4	4

42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3
49	4	4	3	4	4	3	3	4	4
50	3	3	3	0	3	3	3	4	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
54	4	4	3	4	3	3	3	4	4
55	3	3	3	4	3	3	3	4	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	3	3	3	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	4	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	3	4	4	3	3	4	3
63	3	3	3	3	3	3	3	4	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66	4	4	3	4	3	3	3	4	4
67	4	4	4	4	4	4	3	4	4
68	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	4	4	3	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	4	3	3	3	0	3
71	4	4	4	4	4	3	4	4	4
72	3	3	3	4	3	3	3	4	3
73	4	0	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	3	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	4	3	4	3	3	3	4	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	4	3	4	3	3	3	4	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	4	3	3	3	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	4	3	3	3	3	3	4	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4

92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	4	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	3	4	3	4	3	4	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	3	3	4	3	3	3	4	3
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	3	4	3	3	3	4	3
103	3	3	3	3	3	3	3	4	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	3	3	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	4	3	4	3	3	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	3	4	3	3	3	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	0	3	4	3
126	4	4	4	3	4	4	4	4	4
127	4	3	4	4	4	3	3	3	4
128	4	4	4	3	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	3	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	3	4	4	4	4	4
133	3	4	3	4	3	3	4	4	4
134	4	3	4	4	4	4	4	4	4
135	4	3	3	4	4	4	4	4	4
136	3	4	3	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	3	4	4	4	3	3	0	4
139	3	4	3	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	3	4	4	4	4	4	4	4

142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	3	3	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	3	3	4	3	3	3	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	3	3
159	3	3	3	4	3	3	3	1	3
160	3	4	3	4	3	3	3	4	3
161	4	4	4	4	4	4	3	4	4
162	3	3	3	4	3	3	4	1	4
163	4	3	3	4	3	4	4	4	3
164	3	3	3	4	3	3	3	1	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	3	3	3	3	3	3	3	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	3	3	3	3	3	3	3	4	4
169	3	3	3	4	3	3	3	4	3
170	0	4	4	4	4	4	3	4	4
171	4	3	4	4	4	4	4	4	4
172	3	3	3	3	4	4	4	4	4
173	4	4	4	3	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	3	4	4	3	4	4	4	4
176	4	3	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	3	4	3
180	4	4	4	4	4	4	3	3	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	3	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	3	3	4
185	4	4	4	4	4	4	3	4	4
186	4	3	4	3	3	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	3	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4

192	4	4	4	3	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	3	3	3	4
195	4	4	4	4	4	4	3	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	3	3	3	4
198	4	4	4	4	4	4	3	4	4
199	3	4	3	4	3	4	3	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	3	4	4	3	3	4	4	3
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	3	3	4	4	3	3	3	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	3	3	4	3	3	3	4	3
209	3	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	3	3	4	0	3	3	4	3
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	3	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	3	3	4	4	3	3	4	3
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	3	3	4	3	3	4	3
219	3	4	3	4	3	4	3	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	3	4	3	4	3	4	3	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	3	3	4	3	3	4	3
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	4	3	3	4	4	3	3	4	3
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	3	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	3	4	3
232	4	4	4	4	4	4	3	4	4
233	4	4	4	4	4	3	4	4	4
234	4	4	3	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	3	3	3	3	3	3	3	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	3	4	4	4	3	3	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	3	4	4	4	4	3	4	4

242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	3	4	4
244	3	4	4	4	4	4	3	4	4
245	4	4	3	4	4	4	3	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	3	4	4	4	3	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	3	4	4	4	4	3	4	4
250	4	3	4	4	4	0	3	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	3	4	4	4	0	3	4	4
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	3
255	3	3	3	4	3	0	3	4	3
256	3	3	3	4	3	3	3	4	3
257	4	3	3	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	3	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	3	4	4	4	4	4	4
262	4	4	3	4	4	4	4	4	4
263	4	4	3	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	3	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	3	4	3	4	4	4	4	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	4	3	4	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	3	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	3	3	3	4	3	0	3	4	3
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	3	3	4	4	4
282	3	3	3	4	3	0	3	4	3
283	3	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	3
285	4	4	4	4	4	3	3	4	4
286	4	4	4	3	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	3	4	3
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4

292	3	3	3	3	3	3	4	4	3
293	3	3	3	3	3	4	4	4	3
294	3	3	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	3	3	3	3	3	3	3	4	3
297	4	4	3	4	4	4	4	4	4
298	3	4	3	3	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	4	3	4	3	3	4	3	4	4
302	3	3	3	3	3	4	4	4	3
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	3	3	3	4	3	3	4	4	3
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	3	3	3	4	3	4	4	4	3
309	4	4	3	3	4	4	4	3	4
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	4	3	4	3	4	4	4	4	4
314	3	3	3	3	3	4	4	4	3
315	3	4	3	3	4	4	4	4	4
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	3	3	3	3	3	4	4	4	3
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	3	4	3	3	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	3	3	3	3	3	4	4	4	3
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4	4	4	3
327	3	3	4	4	3	4	4	4	3
328	3	3	3	3	3	4	4	4	3
329	3	3	3	3	3	4	4	0	4
330	3	3	3	3	3	4	4	4	3
331	3	3	3	3	3	4	4	4	3
332	4	3	3	3	4	4	4	4	3
333	3	3	3	4	3	3	3	4	3
334	4	3	3	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	3	3	4
336	3	3	4	4	4	4	4	4	3
337	3	4	3	4	3	3	3	4	4
338	3	3	3	4	3	4	3	4	4
339	3	4	3	4	3	4	3	4	4
340	3	3	3	4	3	3	3	4	3
341	4	4	4	4	3	4	4	4	3

342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	3	4	4	4	4	4	4	4	4
345	4	3	3	4	3	3	4	4	4
346	4	3	3	4	3	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	3	4	4	4	3	4	3	4	4
349	4	4	4	4	3	4	4	4	4
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	4	4	4	4	0	4	4	4	4
353	3	3	3	4	3	3	3	4	3
354	3	4	4	4	4	4	4	4	4
355	4	4	4	4	4	4	3	4	4
356	4	3	3	4	4	4	3	4	4
357	4	4	4	4	4	3	3	0	0
358	3	4	3	3	3	3	3	0	3
359	3	3	3	3	3	3	3	3	3
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	4	4	3	4	3	3	3	4	3
365	4	3	3	4	4	3	4	4	4
366	3	3	4	4	4	4	3	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	0
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	3	3	3	3	3	3	3	4	4
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	4	4	4	3	3	3	3	4	4
373	3	3	3	3	3	3	3	4	3
374	3	3	3	4	3	3	3	4	3
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	3	4	4	4	3	4	4
377	3	3	3	3	3	3	4	4	4
378	3	3	2	3	3	3	4	3	2
379	4	4	3	3	3	3	4	4	4
380	3	3	4	4	4	3	4	4	4
381	3	3	3	3	3	3	3	4	2
382	3	3	3	3	3	3	3	3	3
383	3	2	3	4	3	3	2	3	3
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	3	3	3	3	3	3	3	4	3
386	3	3	3	3	3	3	3	4	3
387	4	4	4	4	4	4	3	4	0
388	3	3	3	3	3	3	4	4	4
389	4	4	3	3	0	0	0	0	4
390	3	3	3	3	3	3	3	4	4
391	3	4	3	2	3	3	3	3	3

392	3	3	4	3	3	3	3	4	4
393	3	3	3	2	3	3	3	4	2
394	3	3	3	3	3	3	3	4	2
395	3	3	3	3	3	3	4	4	3
396	3	4	3	4	3	4	4	4	4
397	3	3	3	3	3	3	3	4	4
398	3	3	3	3	3	3	3	3	3
399	3	3	3	4	3	3	4	4	4
400	3	3	3	3	3	3	3	4	2
401	3	3	3	4	3	3	4	4	3
402	3	3	2	3	3	3	3	4	3
403	3	3	2	3	3	3	3	3	3
404	3	3	3	3	3	3	3	4	3
405	3	3	3	3	3	3	3	3	3
406	3	3	3	3	3	3	3	3	3
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	3	4	3	4	4	4	4	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	0
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	3	3	3	4	3	4	4	4	4
413	3	3	3	3	3	4	3	3	4
414	4	4	3	4	4	4	4	3	4
415	3	3	3	4	3	3	4	4	3
416	3	4	3	4	3	3	4	4	4
417	3	4	3	4	3	4	4	4	4
418	3	3	4	3	3	3	3	4	4
419	4	4	3	3	4	4	4	4	4
420	2	3	3	2	3	3	4	4	3
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	4	4	3	3	3	3	4	3	4
423	3	3	3	3	3	3	4	4	3
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	3	3	3	4	3	3	3	3	3
426	3	3	3	4	3	3	3	4	3
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	3	3	3	4	3	4	4	4	4
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	3	4	3	4	4	4	3	4	4
435	4	3	4	4	3	3	3	4	3
436	3	4	3	4	4	4	3	4	3
437	4	4	4	4	3	3	3	4	3
438	3	3	4	4	3	4	4	4	4
439	4	3	4	4	4	3	3	4	3
440	3	4	3	3	3	4	3	4	4
441	3	3	3	4	3	3	3	4	2

442	4	3	4	4	4	4	4	4	3
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	3	4	3	3	3	3	3	4	2
445	4	2	4	3	4	3	2	4	3
446	4	2	4	3	4	3	2	4	3
447	3	2	4	4	4	3	4	3	4
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	4	4	4	4	4	4	3	4	4
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	4	3	3	3	3	3	4	4	4
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	3	3	3	3	3	3	4	3
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462	4	4	3	3	3	3	4	4	4
463	4	3	3	3	3	3	3	4	3
464	4	4	3	3	3	3	4	4	4
465	4	3	3	3	4	3	4	4	4
466	4	3	4	3	3	3	4	4	4
467	4	4	4	3	4	4	4	4	4
468	4	3	3	3	3	3	4	4	4
469	4	3	4	4	4	3	3	4	4
470	4	3	3	3	4	4	4	4	4
471	4	3	4	4	4	4	3	4	4
472	4	3	4	3	4	4	4	4	4
473	4	3	4	3	4	3	4	4	4
474	4	3	3	3	3	3	4	4	4
475	4	4	4	3	4	4	4	4	4
476	4	3	4	3	4	3	4	3	4
477	4	4	4	3	4	4	4	4	4
478	4	4	4	3	4	4	4	4	4
479	4	3	4	3	4	3	4	3	4
480	4	4	4	3	4	4	4	4	4
481	4	4	4	3	4	4	4	4	4
482	4	3	4	3	4	3	4	3	4
483	4	4	4	3	4	4	4	4	4
484	4	1	4	3	4	4	4	4	4
485	4	3	4	3	4	3	4	3	4
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	4	4	4	3	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	3	4	3	4	4	4	4	4
490	4	4	4	3	4	4	4	4	4
491	4	4	4	3	4	4	4	4	4

492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	3	4	4	4	4	4
494	4	4	4	3	4	4	4	4	4
495	4	4	4	3	4	4	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	3	4	4	4	4	4
498	4	4	4	3	4	4	4	4	4
499	4	4	4	3	4	4	4	4	4
500	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501	4	4	4	4	4	4	3	4	3
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	4	4	3	4	4	4	4	4	3
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	3	3	4	4	4	4	4	4	3
509	3	3	3	3	4	4	4	4	2
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	4	4	3	4	4	4	4	4	4
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	4	4	4	4	4	4	4	4	3
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	4	4	3	4	4	4	4	4	4
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	4	4	4	4	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	4	4	4	4	4	4	4	4	4
540	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541	4	4	4	4	4	4	4	4	4

542	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	4	4	4	4	4	4	4	4	4
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554	4	4	4	4	4	4	4	4	4
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4
556	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	4	4	4	4	4	4	4	4	4
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	4	4	4	4	4	4	4	4	4
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	4	4	4	4	4	4	4	4	4
570	4	4	4	4	4	4	4	4	4
571	4	4	4	4	4	4	4	4	4
572	4	4	4	4	4	4	4	4	4
573	4	4	4	4	4	4	4	4	4
574	4	4	4	4	4	4	4	4	4
575	4	4	4	4	4	4	4	4	4
576	4	4	4	4	4	4	4	4	4
577	4	4	4	4	4	4	4	4	4
578	4	4	4	4	4	4	4	4	4
579	4	4	4	4	4	4	4	4	4
580	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	4	4	4	4	4	4	4	4	4
582	4	4	4	4	4	4	4	4	4
583	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584	4	4	4	4	4	4	4	4	4
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4
586	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4
589	4	4	4	4	4	4	4	4	4
590	4	4	4	4	4	4	4	4	4
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4

592	4	4	4	4	4	4	4	4	4
593	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	4	4	4	4	4	4	4	4	4
595	4	4	4	4	4	4	4	4	4
596	4	4	4	4	4	4	4	4	4
597	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	4	4	4	4	4	4	4	4	4
599	4	4	4	4	4	4	4	4	4
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	4	4	4	4	4	4	4	4	4
602	4	4	4	4	4	4	4	4	4
603	4	4	4	4	4	4	4	4	4
604	4	4	4	4	4	4	4	4	4
605	4	4	4	4	4	4	4	4	4
606	4	4	4	4	4	4	4	4	4
607	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	4	4	4	4	4	4	4	4	4
609	3	3	4	4	3	3	3	4	3
610	4	4	4	4	4	4	4	4	4
611	4	4	4	4	4	4	4	4	4
612	4	4	4	4	4	4	4	4	4
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	4	3	4	4	3	4	4	4	4
615	4	4	4	4	4	4	4	4	4
616	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	4	4	4	4	4	4	4	4	4
618	3	4	3	4	4	3	4	4	4
619	4	4	4	4	4	4	4	4	4
620	4	4	4	4	4	4	4	4	4
621	3	4	3	4	3	4	4	4	4
622	4	4	4	4	4	4	4	4	4
623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	3	3	4	4	4	4	4	4	4
627	3	0	3	4	4	3	4	4	4
628	4	0	4	4	3	3	4	4	4
629	3	4	3	4	4	3	4	4	4
630	4	4	4	4	4	4	4	4	4
631	4	4	4	4	4	3	4	4	4
632	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633	4	4	4	4	4	4	4	4	4
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4
635	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637	4	4	4	4	4	4	4	4	4
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	4	4	4	4	4	4	4	4	4
641	4	4	4	4	4	4	4	4	4

642	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	3	3	4	4	4	4	4	0	4
646	3	3	4	4	4	4	4	4	4
647	3	4	3	4	4	4	4	4	4
648	3	4	3	4	4	4	4	4	4
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	4	4	4	4	4	4	4	4	4
651	4	4	4	4	4	4	4	4	0
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654	4	4	4	4	4	4	3	4	4
655	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656	4	4	4	4	4	4	4	4	4
657	4	4	3	4	4	3	3	4	4
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659	4	3	3	3	3	3	3	4	3
660	4	4	4	4	4	3	4	4	4
661	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663	4	4	4	4	4	3	4	4	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666	4	3	4	4	4	4	4	4	4
667	4	4	4	4	4	4	4	4	4
668	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	3	3	3	3	3	3	3	3	3
670	3	3	3	3	3	3	4	4	4
671	3	3	3	3	3	3	4	4	4
672	3	3	3	3	4	4	4	4	4
673	3	3	3	3	3	3	4	4	4
674	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677	4	4	4	4	4	4	4	4	4
678	4	4	4	3	4	4	4	4	4
679	4	4	4	3	4	4	4	4	4
680	3	3	3	4	3	3	3	4	3
681	4	4	4	3	4	4	4	4	4
682	4	4	3	3	4	4	3	4	3
683	4	4	4	3	4	4	4	4	4
684	3	3	3	3	3	4	4	4	3
685	4	4	4	3	4	4	4	4	4
686	4	4	4	4	4	4	3	4	3
687	4	4	4	4	3	3	3	4	3
688	3	4	4	4	4	3	4	4	3
689	3	3	3	3	3	4	4	4	3
690	4	3	4	4	4	4	4	4	4
691	3	4	4	4	4	4	4	4	4

692	4	4	4	4	4	4	4	4	4
693	4	4	4	4	4	4	4	4	4
694	3	4	3	4	4	4	4	4	3
695	4	4	4	4	4	4	4	4	4
696	4	3	3	4	4	4	4	4	4
697	4	4	4	4	4	4	4	4	4
698	3	4	4	4	4	4	4	4	4
699	3	4	4	4	4	4	4	4	3
700	4	4	4	4	4	4	4	4	4
701	4	4	4	3	4	4	4	4	4
702	4	4	4	4	4	3	3	4	3
703	4	4	4	4	4	4	4	4	4
704	4	4	4	3	4	4	4	4	4
705	4	4	4	4	4	4	4	4	4
706	4	4	4	4	4	4	3	4	3
707	4	4	4	4	4	4	4	4	4
708	4	4	4	4	4	4	3	4	3
709	4	4	4	4	4	4	4	4	4
710	4	4	4	4	4	4	4	4	4
711	4	4	4	4	4	4	4	4	4
712	4	4	4	4	4	4	4	4	4
713	4	4	4	4	4	4	4	4	4
714	4	4	4	4	4	4	4	4	4
715	4	4	4	4	4	4	4	4	4
716	4	4	4	4	4	4	4	4	4
717	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	4	4	4	4	4	4	4	4	4
719	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Snilai / unsur	2713	2683	2680	2728	2704	2685	2701	2806	2715
NRR / unsur	3,768	3,726	3,722	3,789	3,756	3,729	3,751	3,897	3,771
NRR Tertbg /Unsur	0,419	0,414	0,414	0,421	0,417	0,414	0,417	0,433	0,419
									*) **3,768**
IKM Unit pelayanan									**) **94,194**

Keterangan :

U1 s.d. U9	: Unsur-Unsur pelayanan
NRR	: Nilai rata-rata
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	: Jumlah NRR IKM tertimbang
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi / Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang	: NRR per unsur x 0,11

per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,768
U2	Prosedur	3,726
U3	Waktu pelayanan	3,722
U4	Biaya/tarif	3,789
U5	Produk layanan	3,756
U6	Kompetensi pelaksana	3,729
U7	Perilaku pelaksana	3,751
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,897
U9	Sarana dan prasarana	3,771

IKM UNIT PELAYANAN :	**94,19**

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

C. Dokumentasi Pelayanan dan Pelaksanaan SKM

D. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode sebelumnya

Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat

Periode 2023

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

PEMEMRINTAH KABUPATEN BANTUL

2023

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Tahun 2023

No	Unsur	Nilai IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,733	
2	Prosedur	3,695	
3	Waktu pelayanan	3,726	
4	Biaya/tarif	3,891	
5	Produk layanan	3,714	
6	Kompetensi pelaksana	3,737	
7	Perilaku pelaksana	3,745	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,922	
9	Sarana dan prasarana	3,714	

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Produk layanan	Mendiskusiskan terhadap layanan yang telah tersedia dan optimalisasi potensi layanan baru				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian
2	Sarana dan prasarana	Rutin melakukan pengecekan terhadap sarana dan prasarana d kantor/ memastikan kondisi layak pakai dan terpelihara dengan baik				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian
3	Prosedur	Meninjau kembali jangka waktu pelayanan yang sudah ditetapkan dalam Standar Pelayanan dan SOP				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjut	Diskripsi Tndadk Lanjut	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
Produk layanan	Mengevaluasi seluruh produk layanan yang diberikan Dinas kepada mastyararkat	Sudah	Melakukan rapat koordinasi seluruh pengampu kegiatan, dievaluasi dan harus dimaksimalkan	https://drive.google.com/drive/folders/1WaPOFo9QxRdp6wSIEZk8Q0IkHOmpkpUj?usp=sharing	Pelayanan harus selalu mengikuti tren yang sedang berjalan
Sarana dan prasarana	Rutin melakukan pengecekan terhadap sarana dan prasarana di kantor/memastikan kondisi layak pakai dan terpelihara dengan baik	Sudah	Teknisi Sarana Prasarana sudah melakukan monitoring aset pelayanan milik Dinas Komunikasi dan Informatitka secara rutin baik yang berada di kantor	https://drive.google.com/drive/folders/1Bx5SCcOMl_aJzucOgDW-Z6cs3_VluU5K?usp=sharing	Aset yang tersedia sudah baik, perlu perawatan secara berkala
Prosedur	Meninjau kembali prosedur pengajuan dan pemrosesan pelayanan yang sudah ditetapkan dalam Standar Pelayanan dan SOP apakah masih berlaku	Sudah	Sudah melaksanakan Forum Komunikasi Publik yang membahas terkait prosedur pengajuan dan pemrosesan pelayanan yang sudah	https://drive.google.com/drive/folders/1ZJnb1ddk8E8PHhkzHvFjRiz1PGZSkDf9?usp=sharing	-

	sesuai aturan atau perlu diperbaharui		ditetapkan dalam Standar Pelayanan dan SOP.		

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dinas Komunikasi dan Informatika Bantul telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%;
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab	Stakehoder terkaiit
			TW I	TW II	TW III	TW IV		
1	Produk layanan	Mendiskusiskan terhadap layanan yang telah tersedia dan optimalisasi potensi layanan baru				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian	Seluruh Perangkat Daerah, Kalurahan, Kelompok Informasi Masyararkat, Mahasiwa
2	Sarana dan prasarana	Rutin melakukan pengecekan terhadap sarana dan prasarana d kantor/ memastikan kondisi layak pakai dan terpelihara dengan baik				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian	Seluruh Perangkat Daerah, Kalurahan, Kelompok Informasi Masyararkat, Mahasiwa
3	Prosedur	Meninjau kembali jangka waktu pelayanan yang sudah ditetapkan dalam				√	Kepala Subbagian	Seluruh Perangkat Daerah, Kalurahan, Kelompok

		Standar Pelayanan dan SOP					Umum dan Kepagawawian	Informasi Masyararkat, Mahasiswa

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Bobot Ariffi' Aidin,S.T.M.T
NIP. 196906191996031003