

# LAPORAN PELAKSANAAN

---

## **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I TAHUN 2025**

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN BANTUL**



**Balai  
Sertifikasi  
Elektronik**

Pasal 5 ayat (1) UU ITE 11/2008.

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"  
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE.

DAFTAR ISI

**DAFTAR ISI** ..... ii

**BAB I** ..... 1

**PENDAHULUAN**..... 1

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ..... 2

1.3 Maksud dan Tujuan..... 3

**BAB II** ..... 4

**PENGUMPULAN DATA SKM** ..... 4

2.1 Pelaksana SKM..... 4

2.2 Metode Pengumpulan Data..... 4

2.3 Lokasi Pengumpulan Data ..... 5

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM ..... 5

2.5 Penentuan Jumlah Responden ..... 6

**BAB III** ..... 7

**HASIL PENGOLAHAN DATA SKM** ..... 7

3.1 Jumlah Responden SKM ..... 7

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)..... 8

**BAB IV** ..... 9

**ANALISIS HASIL SKM**..... 9

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan..... 9

4.2 Rencana Tindak Lanjut ..... 9

4.3 Tren Nilai SKM ..... 10

**BAB V** ..... 12

**KESIMPULAN** ..... 12

**LAMPIRAN** ..... 13

1. Kuesioner SKM..... 13

2. Hasil Olah Data SKM..... 15

3. Dokumentasi Pelakasnaan SKM ..... 38

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Segaimana amanat UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif. Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- 1 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 2 Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 3 Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan;
- 4 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 25 tahun 2000 Tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Provinsi sebagai Daerah Otonom, (lembaran negara RI, tahun 2000 nomor 54 dan tambahan lembaran negara RI, nomor 3952);
- 5 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
- 6 Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 8 Tahun 2004 Tentang perubahan atas Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 101 Tahun 2001 Tentang kedudukan, tugas, fungsi, kewenangan, susunan organisasi dan tata kerja menteri negara, sebagaimana telah beberapa kali di ubah terakhir dengan Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 29 tahun 2003;
- 7 Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 10 tahun 2004 tentang perubahan atas keputusan presiden Republik Indonesia nomor 108 tahun 2001 tentang unit organisasi dan tugas eselon I menteri negara, sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Keputusan Presiden nomor 48 tahun 2003;
- 8 Instruksi Presiden Republik Indonesia nomor 01 tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur kepada masyarakat;
- 9 Keputusan Men.PAN nomor 63 /kep/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- 10 Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- 11 Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul.

### 1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan konsultasi dan Informasi yang telah diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

### 2.1 Pelaksana SKM

Sebagai tindak lanjut terhadap Surat Edaran Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah, Pemerintah Kabupaten Bantul mengeluarkan Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul. Selanjutnya, Bagian Organisasi melakukan pendampingan kepada beberapa Perangkat Daerah khususnya yang belum pernah melaksanakan SKM, serta mengingatkan seluruh Perangkat Daerah terkait batas waktu pelaporan SKM. Selain itu, beberapa Perangkat Daerah juga telah mengikuti pembinaan dari Kemenpan dan RB terkait kebijakan SKM yaitu Bimbingan Teknis dan Survei serentak.

### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul sejak Tahun 2021 menggunakan metode berbasis *online* dan telah diperbarui aplikasi pada tahun 2025 melalui *link* <https://skm.bantulkab.go.id/grafik-layanan/dinas-komunikasi-dan-informatika> atau dapat diakses di web Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bantul. Dengan kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu pelayanan** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk layanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data untuk saat ini dapat diberbagai tempat dengan jangkauan Internet. Sejak Tahun 2021 pengumpulan data dapat di akses 24 jam melalui Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul atau melalui link <https://skm.bantulkab.go.id/grafik-layanan/dinas-komunikasi-dan-informatika>

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 10 (sepuluh) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	3
2.	Pengumpulan Data	Januari – Juni 2025	175
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2025	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2025	2

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan Konsultasi dan Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul adalah sebanyak orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan*. Berdasarkan Tabel *Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam tahun 2025 adalah 300 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

### BAB III

#### HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARATKAT

##### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 510 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
1	JENIS KELAMIN	LAKI	254
		PEREMPUAN	256
2	PENDIDIKAN	Tidak Mengisi	0
		SD	3
		SLTP	9
		SLTA	108
		D-3	104
		S-1	252
		S-2	30
		S-3	4
3	PEKERJAAN	Tidak Mengisi	0
		PNS	109
		TNI	18
		POLRI	6
		WIRASWASTA	22
		SWASTA	75
		BURUH HARIAN LEPAS	7
		PELAJAR/MAHASISWA	157
		IRT	5
		PETANI	2
		GURU	20
		PENSIUNAN	1
		BELUM BEKERJA	7
		PERANGKAT DESA	55
		LAINNYA	26
4	UMUR	Tidak mengisi	0
		<25 Tahun	160
		25 – 35 Tahun	137
		36 – 45 Tahun	179
		> 45 Tahun	34
5	JENIS LAYANAN	LAYANANINFORMASI	341
		LAYANAN KONSULTASI	307

### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Per unsur	3.79	3.80	3.79	3.89	3.82	3.81	3.80	3.90	3.85
Unit Layanan	95.69 (Sangat Baik)								

Keterangan Tabel :

U1 : Persyaratan

U2 : Prosedur

U3 : Waktu pelayanan

U4 : Biaya/ tarif

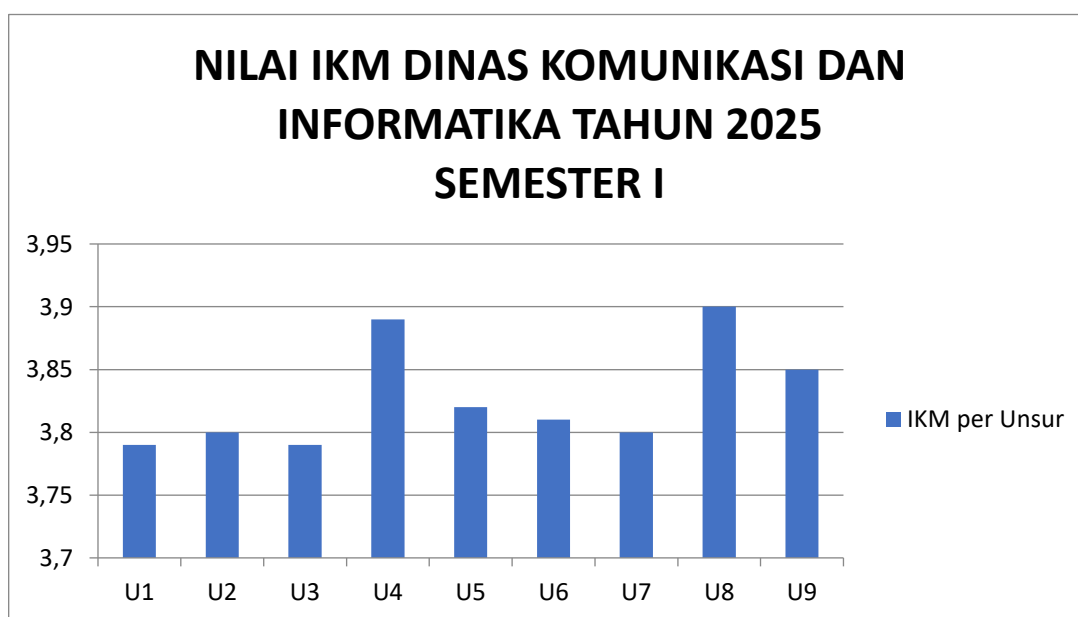
U5 : Produk layanan

U6 : Kompetensi pelaksana

U7 : Perilaku pelaksana

U8 : Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

U9 : Sarana dan prasarana



(Grafik IKM setiap unsur pelayanan)

## BAB IV ANALISIS HASIL SKM

### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

- 1) Survei Kepuasan Masyarakat diperoleh dengan cara polling langsung secara online kepada masyarakat melalui Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat yang disediakan oleh Pemerintah Kabupaten Bantul melalui Laman <https://skm.bantulkab.go.id/grafik-layanan/dinas-komunikasi-dan-informatika>;
- 2) Pada Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 Semester I ini Dinas Komunikasi dan Informatika telah melibatkan 510 orang untuk melakukan survei kepuasan masyarakat secara online di semua unit layanan dari Bulan Januari s.d Juni 2025;
- 3) Dari tabulasi pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 Semester yakni sebesar 95.69 kategori Sangat Baik;
- 4) Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa unsur yang mendapatkan nilai tertinggi yaitu terkait Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan nilai 3,9. Sedangkan unsur yang mendapat nilai terendah meskipun masih tergolong kategori Sangat Baik dibanding unsur yang lain, yaitu unsur *Waktu Pelayanan* dan *Persyaratan* dengan nilai 3,79;
- 5) Dua unsur dengan nilai terendah lainnya yaitu pada unsur *Waktu Pelayanan* mendapatkan nilai terendah yaitu 3,79; selanjutnya nilai terendah kedua adalah *Persyaratan* yang masih mendapatkan nilai 3,79;
- 6) Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu *Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan* mendapatkan nilai tertinggi 3,9; dari unsur *Biaya/ tarif* mendapatkan nilai 3,89;
- 7) Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut.

### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Pesyarataan	Meninjau kembali persyaratan pengajuan dan pemrosesan pelayanan yang sudah ditetapkan dalam Standar Pelayanan dan SOP apakah masih berlaku sesuai aturan atau perlu diperbaharui				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian
2	Waktu Pelayanan	Meninjau kembali jangka waktu pelayanan yang sudah ditetapkan dalam Standar Pelayanan dan SOP				√	Kepala Subbagian Umum dan Kepagawawian

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten bantul dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik diatas, dapat disimpulkan bahwa terjadi Konsistensi Peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga tahun 2025 Semester I pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul.

## BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat selama periode mulai Januari – Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut;

1. Berdasarkan pada analisa hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 Semester I maka dapat disimpulkan bahwa Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat di semua unit pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika telah menggunakan Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat milik Pemerintah Kabupaten Bantul yang dilakukan secara online dengan jumlah responden sebanyak 510 orang.
2. Pelaksanaan Layanan Informasi dan Layanan Konsultas ini Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 95.69.
3. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu;
  - 1) *Waktu Pelayanan* mendapat nilai 3.79,
  - 2) *Persyaratan* mendapat nilai 3.79,
4. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yang harus dipertahankan yaitu;
  - 1) *Penanganan Pengaduan, saran dan masukan* mendapatkan nilai 3,90,
  - 2) *Biaya/ tarif* mendapatkan nilai 3,89.

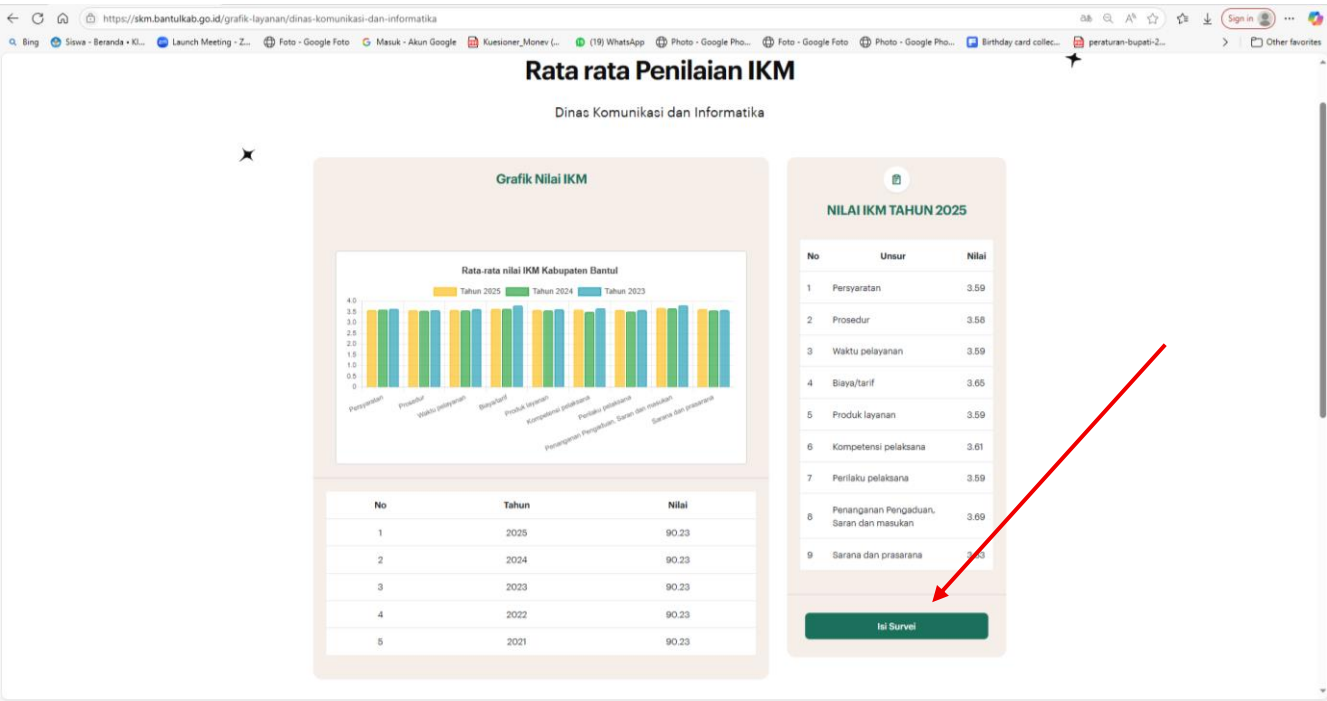
Bantul, 30 Juni 2025  
Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika



BOBOT ARIFFI' AIDIN, S.T., M.T.  
Pembina Utama Muda, IV/c  
NIP. 196906191996031003

LAMPIRAN

1. KUESIONER SKM (LAMAN SKM E-SURVEY)



SKM BANTUL Beranda Standar Layanan Publik Aduan Masyarakat Data SKM

Survei Kepuasan Masyarakat

Formulir Respondent Survei Kepuasan Masyarakat Kabupaten Bantul

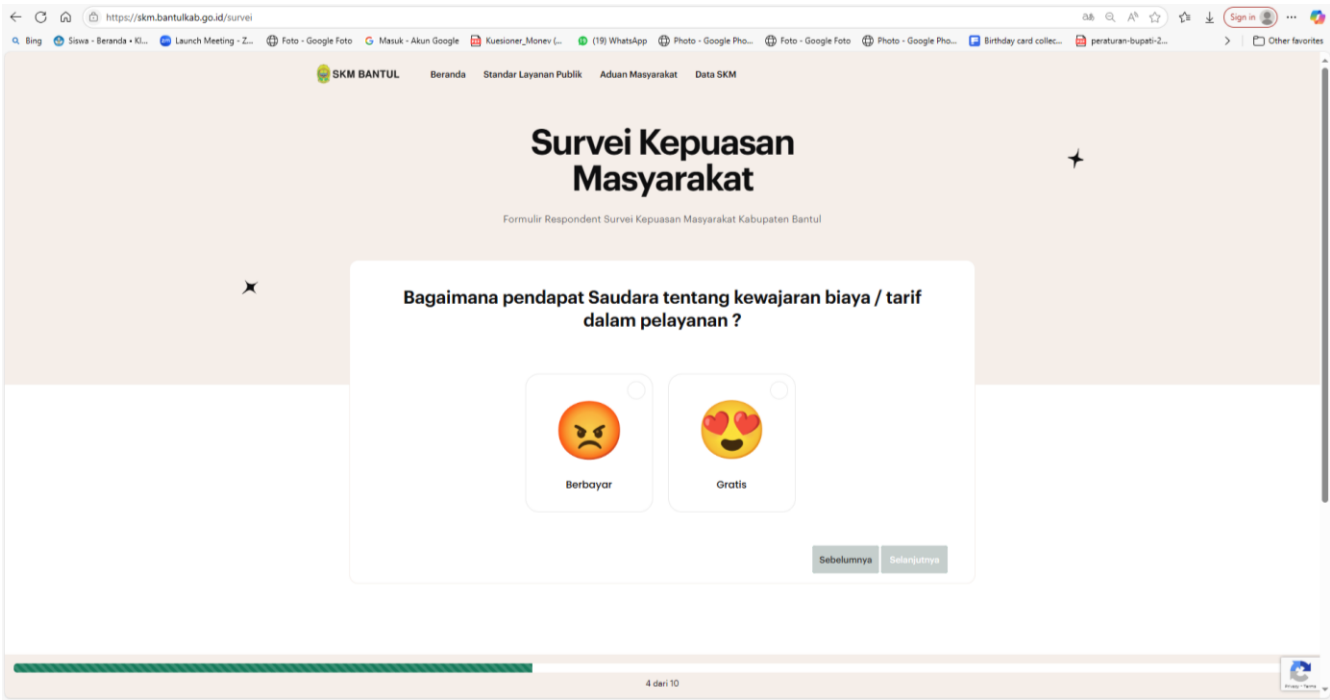
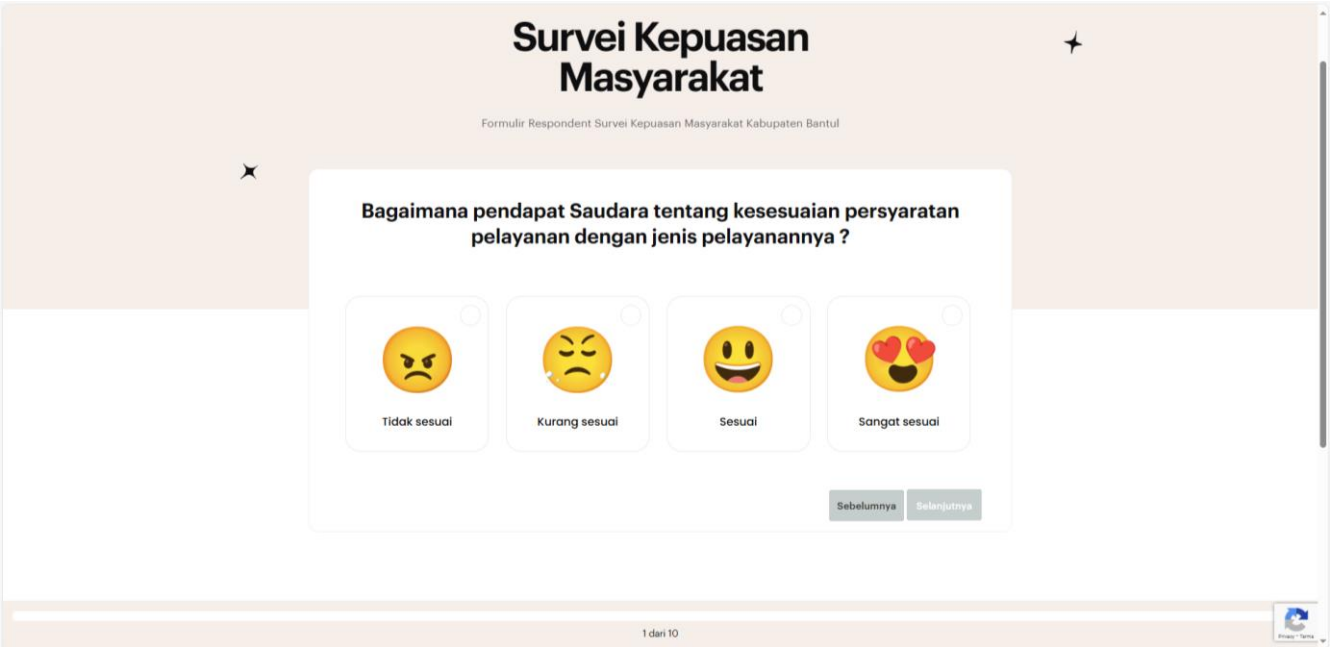
Instansi: Dinas Komunikasi dan Informatika Layanan: Layanan Konsultasi

Masukkan Usia, Contoh : 25 Pilih Pendidikan Pilih Jenis Kelamin

Pilih Pekerjaan

Mulai Survey

1 dari 10



(Gambar tangkapan layar Koesioner pada laman SKM *link*:  
<https://skm.bantulkab.go.id/grafik-layanan/dinas-komunikasi-dan-informatika> )

Laporan Detail Responden Dinas Komunikasi dan Informatika (2025-01-01\_sampai\_2025-06-30)

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 -	35	36 -	45
1	v							v										v									v				
2	v							v										v									v				
3	v						v											v									v				
4	v						v											v									v				
5		v						v										v									v				
6	v					v												v									v				
7	v							v										v									v				
8		v						v										v									v				
9	v							v									v											v			
10	v							v										v									v				
11	v							v								v												v			
12		v						v										v									v				
13	v							v										v									v				
14	v							v										v									v				
15	v							v										v									v				
16		v						v										v									v				
17	v					v												v									v				
18	v					v												v									v				
19	v					v												v									v				
20	v					v												v									v				
21	v					v												v									v				
22	v					v											v										v				
23		v						v										v									v				
24	v							v										v									v				
25		v						v										v									v				
26	v							v												v								v			
27		v							v							v															v
28	v							v										v									v				
29	v						v											v									v				
30	v						v											v									v				
31	v							v										v									v				
32	v							v										v									v				
33		v					v											v										v			
34		v					v											v										v			
35	v						v									v											v				
36	v									v								v									v				
37		v					v																		v		v				
38	v						v									v											v				
39	v						v											v									v				
40		v							v							v															v
41	v					v														v											v
42		v				v												v									v				
43	v					v												v									v				

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
44	v						v											v									v			
45	v						v											v									v			
46	v							v										v									v			
47	v							v										v									v			
48	v							v										v										v		
49	v							v										v									v			
50	v							v										v									v			
51	v						v											v										v		
52		v				v																			v		v			
53	v							v										v									v			
54	v								v									v										v		
55	v						v											v										v		
56	v							v				v																	v	
57	v							v										v									v			
58	v						v											v									v			
59	v							v										v									v			
60		v				v												v									v			
61	v						v											v									v			
62	v							v										v									v			
63		v				v												v									v			
64		v				v											v											v		
65	v							v											v									v		
66	v							v				v																v		
67	v							v										v									v			
68	v							v										v									v			
69	v							v									v										v			
70		v						v									v										v			
71		v						v											v										v	
72	v						v											v									v			
73	v						v											v									v			
74	v							v										v									v			
75	v							v										v									v			
76	v							v								v											v			
77		v						v				v																v		
78		v						v				v																v		
79		v							v																v			v		
80	v							v										v									v			
81	v							v										v									v			
82		v					v										v										v			
83	v				v								v																v	
84		v				v																			v		v			
85	v							v										v									v			
86	v							v										v									v			
87	v							v										v									v			
88	v						v											v									v			

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
89		v						v								v												v		
90		v						v										v									v			
91	v					v						v																		v
92	v						v												v								v			
93		v							v							v														v
94	v				v											v														v
95	v							v										v									v			
96	v							v										v									v			
97		v						v										v									v			
98		v						v										v									v			
99		v						v										v									v			
100		v						v										v									v			
101		v						v										v									v			
102		v				v												v									v			
103	v					v												v									v			
104	v						v											v									v			
105	v				v													v										v		
106		v					v									v												v		
107		v						v																	v			v		
108		v						v										v									v			
109		v						v										v									v			
110	v					v												v									v			
111		v						v										v									v			
112		v						v										v									v			
113	v							v										v									v			
114	v							v										v									v			
115	v							v										v									v			
116		v						v										v									v			
117	v							v										v									v			
118		v			v							v																		v
119		v						v										v									v			
120	v							v										v									v			
121		v						v										v									v			
122	v							v										v									v			
123	v							v										v									v			
124	v						v											v									v			
125	v					v																	v				v			
126		v			v							v															v			
127	v					v												v									v			
128	v							v										v									v			
129		v						v										v									v			
130	v					v												v									v			
131		v						v										v									v			
132	v							v										v									v			
133		v						v										v									v			

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
134	v					v						v																		v
135		v						v				v																v		
136		v				v											v											v		
137		v					v					v																v		
138		v					v					v															v			
139	v							v				v																v		
140	v						v					v																v		
141	v							v				v																		v
142	v						v					v																		v
143		v						v								v												v		
144	v						v					v																v		
145	v							v				v																		v
146	v							v				v																v		
147		v						v																	v					v
148		v						v				v																v		
149		v						v				v																v		
150		v						v																	v			v		
151	v						v					v																		v
152		v						v																	v			v		
153		v					v											v									v			
154		v				v												v									v			
155	v					v												v									v			
156		v						v										v									v			
157		v						v										v									v			
158	v							v										v									v			
159	v						v											v									v			
160		v						v										v									v			
161		v						v										v									v			
162	v							v										v									v			
163		v						v				v																		v
164		v						v				v																		v
165		v						v				v																v		
166		v						v				v																		v
167		v					v					v																v		
168		v					v					v																		v
169		v				v						v																		v
170		v				v						v																		v
171		v					v					v																		v
172		v				v						v																		v
173	v						v									v												v		
174	v							v								v														v
175		v					v					v																		v
176		v					v						v																	v
177		v						v				v																v		
178		v					v					v																		v

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
179		v					v					v																		v
180		v					v					v																		v
181	v							v				v																		v
182	v								v			v																		v
183	v								v			v																		v
184	v								v			v																		v
185	v								v			v																		v
186	v								v				v																	v
187	v								v			v																		v
188	v								v			v																		v
189	v								v			v																		v
190	v								v			v																		v
191	v								v			v																		v
192		v						v													v									v
193		v						v													v									v
194		v						v													v									v
195		v						v													v									v
196		v						v													v									v
197	v							v													v									v
198	v							v													v									v
199	v							v													v									v
200	v							v													v									v
201	v							v													v									v
202	v							v													v									v
203	v							v								v														v
204		v							v				v																	v
205		v						v								v														v
206	v				v								v																	v
207	v						v									v											v			
208		v								v			v																	v
209		v				v						v																		v
210		v				v						v																		v
211		v						v								v											v			
212		v				v						v																		v
213		v				v						v																		v
214	v						v									v														v
215	v							v				v																		v
216	v							v				v																		v
217	v							v				v																		v
218	v						v					v																		v
219	v							v				v																		v
220	v						v					v																		v
221	v						v					v																		v
222		v					v					v																		v
223		v						v				v																		v

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
224		v						v				v																		v
225		v						v				v																		v
226		v						v				v																		v
227		v						v				v																		v
228		v					v					v																		v
229		v					v					v																		v
230		v				v																		v				v		
231		v				v																		v				v		
232		v				v																		v					v	
233		v				v																		v					v	
234		v				v																		v					v	
235	v							v				v																v		
236	v							v																	v			v		
237		v						v							v													v		
238		v						v																v				v		
239		v						v																v				v		
240	v							v																	v			v		
241	v					v																		v				v		
242		v						v				v																	v	
243	v							v				v																	v	
244		v				v									v													v		
245	v							v																v				v		
246		v						v									v											v		
247		v						v																	v			v		
248		v				v																		v				v		
249	v							v											v											v
250	v							v																v			v			
251		v							v			v																v		
252		v				v											v											v		
253		v				v																			v				v	
254		v					v																	v						v
255		v						v									v												v	
256		v				v																			v				v	
257		v						v																v				v		
258	v					v																			v			v		
259		v					v																	v						v
260		v				v																			v			v		
261		v				v																		v					v	
262		v				v																		v				v		
263	v					v																		v					v	
264	v					v																		v					v	
265	v					v																		v					v	
266	v					v																		v					v	
267	v					v																		v			v			
268	v					v																		v						v

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
269	v					v																		v						v
270		v						v																v				v		
271		v				v																	v						v	
272		v				v																	v						v	
273		v				v																	v							v
274		v				v																	v					v		
275		v				v																	v					v		
276		v				v																	v						v	
277		v				v																	v						v	
278	v						v																v					v		
279	v						v																v					v		
280	v					v																	v					v		
281	v					v																	v					v		
282		v						v								v													v	
283		v						v										v									v			
284	v							v										v									v			
285		v						v															v					v		
286		v					v									v												v		
287		v					v									v													v	
288		v						v								v													v	
289		v					v									v													v	
290		v					v									v													v	
291	v							v								v												v		
292	v						v									v												v		
293	v							v								v												v		
294	v						v									v													v	
295	v							v								v													v	
296	v						v									v													v	
297	v						v									v												v		
298		v				v																		v					v	
299		v					v																	v					v	
300		v						v																v					v	
301		v					v																	v					v	
302	v						v																	v					v	
303	v					v																		v					v	
304	v							v																v						v
305	v						v																	v					v	
306		v						v													v							v		
307		v						v													v								v	
308		v						v													v								v	
309		v						v													v								v	
310		v						v													v									v
311	v							v													v								v	
312	v							v													v									v
313	v							v													v								v	

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
314	v							v													v									v
315		v				v							v														v			
316		v				v							v																	v
317		v				v							v																	v
318		v				v							v																	v
319		v				v							v																	v
320		v				v							v																	v
321		v				v							v																	v
322		v				v							v																	v
323		v				v							v																	v
324		v				v							v														v			
325		v				v							v																	v
326		v				v								v													v			
327		v				v								v																v
328		v				v								v													v			
329		v				v								v																v
330		v				v								v																v
331	v							v							v															v
332	v							v							v															v
333	v							v							v															v
334	v							v							v															v
335	v							v							v															v
336		v			v								v															v		
337		v		v																			v					v		
338		v					v								v															v
339		v						v							v															v
340		v						v							v													v		
341		v					v								v															v
342		v					v								v															v
343		v						v							v															v
344		v						v																	v					v
345		v					v																			v				v
346		v						v																		v				v
347		v						v																		v				v
348	v							v																		v				v
349	v							v																		v				v
350	v						v																			v				v
351	v							v																		v				v
352		v							v									v										v		
353		v							v									v										v		
354		v							v									v										v		
355		v							v									v										v		
356		v							v									v										v		
357		v							v									v										v		
358	v								v									v										v		

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
359	v								v									v										v		
360	v								v									v										v		
361	v								v									v										v		
362	v								v									v										v		
363	v								v									v										v		
364	v								v									v										v		
365		v				v																			v			v		
366		v				v																			v			v		
367		v					v																		v					v
368	v						v																		v					v
369	v							v																	v					v
370	v						v																		v					v
371	v						v																		v		v			
372	v						v																		v		v			
373	v							v																	v					v
374	v					v																			v					v
375		v					v																		v			v		
376		v				v																			v					v
377		v						v				v																		v
378		v						v				v																		v
379		v					v					v																		v
380		v					v					v																		v
381		v					v					v																		v
382		v						v				v																		v
383		v						v							v															v
384		v						v							v															v
385		v						v							v												v			
386		v						v							v															v
387		v						v							v															v
388	v							v							v															v
389	v							v							v															v
390	v							v							v															v
391	v							v							v															v
392	v							v							v															v
393		v					v										v											v		
394		v						v									v													v
395		v					v										v													v
396	v							v									v													v
397	v							v									v													v
398	v							v									v													v
399		v						v										v									v			
400		v						v							v													v		
401		v						v																		v				v
402	v							v										v									v			
403	v							v										v									v			

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
404		v								v									v									v		
405	v			v																			v							v
406	v									v												v								v
407		v					v									v												v		
408		v					v									v												v		
409		v					v									v														v
410	v						v									v												v		
411	v						v									v														v
412	v						v									v												v		
413	v							v								v														v
414	v							v								v												v		
415	v							v								v												v		
416	v							v								v												v		
417		v					v									v												v		
418		v						v								v														v
419		v					v									v												v		
420		v						v								v												v		
421		v						v								v														v
422	v							v								v														v
423	v							v								v												v		
424	v						v									v														v
425	v							v								v												v		
426	v							v								v														v
427		v						v				v																		v
428		v						v				v																		v
429		v						v				v																		v
430		v						v				v																		v
431	v							v								v												v		
432		v						v				v																		v
433		v						v				v																v		
434	v						v					v																v		
435		v		v																			v				v			
436	v							v				v																		v
437	v							v								v											v			
438	v							v				v																		v
439	v							v				v																		v
440	v						v																v				v			
441	v							v										v									v			
442		v						v				v																v		
443		v						v				v																		v
444		v						v				v																v		
445		v						v				v																		v
446		v						v				v																		v
447		v						v				v																		v
448	v			v										v																v

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
449	v				v																		v						v	
450	v					v													v										v	
451	v						v					v																		v
452	v						v					v																		v
453		v						v				v																		v
454		v					v					v																		v
455		v						v				v																		v
456		v						v				v																		v
457		v						v				v																		v
458		v						v				v																		v
459		v						v				v																		v
460		v						v				v																		v
461	v							v				v																v		
462	v							v				v																v		
463	v							v				v																		v
464		v				v												v										v		
465		v				v												v										v		
466		v				v												v										v		
467		v				v												v										v		
468		v				v												v										v		
469		v				v												v										v		
470		v				v												v										v		
471		v					v												v									v		
472		v						v											v									v		
473		v					v												v									v		
474		v					v												v										v	
475		v						v											v									v		
476		v					v												v										v	
477		v					v												v										v	
478		v						v											v									v		
479		v					v												v										v	
480		v						v											v									v		
481		v						v											v										v	
482		v				v													v									v		
483	v						v					v																v		
484	v							v				v																v		
485	v							v				v																	v	
486	v							v				v																	v	
487	v							v				v																	v	
488		v						v											v										v	
489	v					v													v									v		
490	v					v													v									v		
491	v					v													v									v		
492	v					v													v									v		
493	v					v																				v		v		

#	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR/ MAHASISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAINNYA	Tidak diisi	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45
494	v					v												v									v			
495	v					v												v									v			
496	v					v												v									v			
497	v					v												v									v			
498	v						v											v									v			
499	v						v											v									v			
500	v					v												v									v			
501	v							v										v									v			
502	v							v										v									v			
503	v							v										v									v			
504	v							v										v									v			
505	v							v										v									v			
506	v							v																	v		v			
507	v							v										v									v			
508	v					v												v									v			
509	v					v												v									v			
510	v					v												v									v			
Jumlah	256	254	0	3	9	108	104	252	30	4	0	109	18	6	22	75	7	157	5	2	20	1	7	55	26	0	160	137	179	34



# REKAP DATA RESPONDEN

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
1	JENIS KELAMIN	LAKI	254
		PEREMPUAN	256
2	PENDIDIKAN	Tidak Mengisi	0
		SD	3
		SLTP	9
		SLTA	108
		D-3	104
		S-1	252
		S-2	30
		S-3	4
		Tidak Mengisi	0
		PNS	109
3	PEKERJAAN	TNI	18
		POLRI	6
		WIRASWASTA	22
		SWASTA	75
		BURUH HARIAN LEPAS	7
		PELAJAR/MAHASISWA	157
		IRT	5
		PETANI	2
		GURU	20
		PENSIUNAN	1
		BELUM BEKERJA	7
		PERANGKAT DESA	55
		LAINNYA	26
		Tidak mengisi	0
		<25 Tahun	160

# Laporan IKM Perangkat Daerah Dinas\_Komunikasi\_dan\_Informatika (2025-01-01\_sampai\_2025-06-30)

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	4	2	4	3	3	4	3	
6	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
7	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
8	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
9	4	4	3	3	4	2	3	3	2	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	0	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
26	3	3	2	4	4	3	3	3	4	
27	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	4	4	3	4	3	3	4	4	
41	2	3	0	3	4	3	2	3	4	
42	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	3	4	4	4	4	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
52	3	3	4	3	3	2	3	1	2	
53	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	3	3	3	3	3	2	2	2	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
71	3	3	3	3	3	2	2	2	4	
72	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	3	3	3	3	3	3	3	0	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	3	3	3	3	2	2	2	3	
83	4	3	4	2	2	2	1	2	3	
84	2	3	3	3	3	3	4	4	3	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
91	3	3	2	2	3	2	2	3	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
92	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
93	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
94	3	3	4	2	3	2	2	3	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
98	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
102	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
103	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
104	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
105	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
111	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
118	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
119	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
120	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
130	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
136	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
138	4	3	3	4	3	3	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
139	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
147	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
148	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
150	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
151	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
260	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
261	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
349	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
355	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
356	2	4	3	4	4	3	4	4	3	
357	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
358	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
359	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
360	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
364	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
372	4	4	4	4	2	4	4	4	4	
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
388	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
390	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
392	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
393	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
396	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
397	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
398	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
399	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
400	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
401	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
402	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
404	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
405	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
406	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
407	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
408	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
409	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
410	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
411	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
412	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
413	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
414	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
415	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
436	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
437	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
438	3	3	3	4	2	3	3	4	4	
439	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
440	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
441	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
454	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
464	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
465	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
466	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
468	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
469	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
470	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
471	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
472	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
474	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
478	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
480	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
483	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
484	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
486	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
492	4	4	4	0	4	4	4	4	4	
493	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
494	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
495	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
496	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
498	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
499	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
500	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
501	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
502	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
503	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
504	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
505	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
506	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
507	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
509	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
510	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
JML	1932	1938	1933	1984	1949	1944	1936	1991	1966	
NRR /Unsur	3.79	3.80	3.79	3.89	3.82	3.81	3.80	3.90	3.85	
NRR Trtmbng /Unsur	0.421	0.422	0.421	0.432	0.424	0.423	0.422	0.433	0.428	3.828

X IKM Unit pelayanan

95.694

## Keterangan

No	Unsur	Nilai
U1	Persyaratan	3.79
U2	Prosedur	3.80
U3	Waktu pelayanan	3.79
U4	Biaya/tarif	3.89
U5	Produk layanan	3.82
U6	Kompetensi pelaksana	3.81
U7	Perilaku pelaksana	3.80
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.90
U9	Sarana dan prasarana	3.85
Nilai IKM		95.69
Mutu Pelayanan		A (Sangat Baik)

### 3. Dokumentasi Pelaksanaan SKM

